

Elementi di Scienza dell'organizzazione

Prg	Liv.	Domanda	Corretta	Errata 1	Errata 2	Errata 3
1	1	Max Weber, (1864-1920), fornisce una classificazione riferita alle azioni sociali distinguendo tra:	un'azione razionale rispetto allo scopo: una rispetto ai valori e una tradizionale e affettiva	azioni ordinarie, azioni correlate e di godimento	azioni a voto limitato, azioni postergate e privilegiate	azioni ordinarie, azioni di godimento e azioni a voto limitato
2	1	Cosa intende Max Weber, (1864-1920), quando definisce le relazioni sociali?	Un comportamento di più individui instaurato reciprocamente secondo il suo contenuto di senso	La capacità delle persone di definire quello che l'autore chiama Plexus	Un comportamento riferito alla persona ma non alla società	Un comportamento indipendente dal contenuto di senso reciproco
3	1	Secondo Max Weber, (1864-1920) la grande maggioranza delle relazioni sociali:	ha in parte il carattere di comunità e in parte il carattere di un'associazione	conduce a sempre a comportamenti antisociali	limita le azioni sociali dell'uomo nel suo ambiente sociale	facilita il senso di colpa delle persone nei confronti del prossimo
4	1	Cosa intende Max Weber per quanto riguarda il potere legittimo a carattere Tradizionale?	Quando poggia sulla credenza delle tradizioni	Quando poggia sulla legalità del potere di chi lo esercita	Quando poggia sulla contemplazione del vero della persona	Quando poggia sulla dedizione straordinaria di una persona
5	1	Cosa intende Max Weber per quanto riguarda il potere legittimo a carattere Carismatico?	Quando poggia sulla dedizione straordinaria di una persona, al carattere sacro o agli ordinamenti	Quando poggia sul carattere sacro delle tradizioni	Quando poggia sulla legalità del potere di chi lo esercita	Quando poggia sulla contemplazione del vero della persona
6	1	Le teorie proposte dalla Scuola delle relazioni umane si propone di aumentare la produttività dei dipendenti tramite:	un aumento del senso di integrazione tra le persone all'interno del lavoro	un aumento degli straordinari e delle competenze richieste alle persone	un intervento del management nei confronti di dipendenti passivi	un intervento del management volto esclusivamente all'aumento dell'illuminazione dei locali
7	1	Quali tra questi non sono fattori che regolano il comportamento dei lavoratori secondo Elton Mayo?	L'opportunità di sviluppo di carriera	Premi e sanzioni sociali	I gruppi informali	Le emozioni e la supervisione
8	1	Quale autore non fa parte dell'approccio relativo alla Scuola delle relazioni umane?	Max Weber, (1864-1920)	Elton Mayo, (1880-1949)	Douglas McGregor (1906 - 1964)	Chris Argyris, (1923-2013)
9	1	Quale necessità da parte dei lavoratori viene indagata dalla scuola delle relazioni umane?	La necessità di umanizzare le relazioni tra le persone	Solamente le necessità economiche e di adattamento al ruolo	Solamente la necessità di igiene e sicurezza sul posto di lavoro	La necessità di una comunicazione sempre formale
10	1	Che tipo di comunicazione propone l'approccio adottato dalla Scuola delle relazioni umane?	Una comunicazione libera e indipendente dal rango e dal potere	Una comunicazione formale verticale	Una comunicazione formale orizzontale	Una comunicazione formale in base al potere e al rango
11	1	Che tipologia di organizzazione propone Frederick W. Taylor (1911)?	L'organizzazione scientifica del lavoro	L'organizzazione verticale	L'organizzazione a matrice	L'organizzazione sociale
12	1	Quale obiettivo si pone l'organizzazione scientifica del lavoro (1911)?	La razionalizzazione del ciclo produttivo secondo criteri di ottimalità economica	La creazione di valori condivisi per una comunicazione efficace	La cura delle relazioni umane all'interno dell'organizzazione in termini di comunicazione informale	Una visione dell'uomo basata sui suoi complessi e mutevoli bisogni
13	1	L'organigramma è la rappresentazione grafica della struttura di un'organizzazione in un dato momento. Cosa rappresentano le linee?	Le relazioni gerarchiche o funzionali tra gli enti	Gli organi di line	Gli organi di staff	Gli enti o anche organi, unità organizzative
14	1	Quale tra queste non è una rappresentazione grafica dell'organigramma?	L'organizzazione lineare	Organizzazione piramidale	Organizzazione a bandiera	Organizzazione ad albero

15	1	Gli enti organizzativi rappresentati nell'organigramma assumono diverse denominazioni. Quali tra queste non è corretta?	Conduzioni	Direzioni	Divisioni	Dipartimenti
16	1	La cultura è l'insieme degli assunti fondamentali che un gruppo ha acquisito mentre risolveva i suoi problemi di integrazione interna e adattamento esterno. Secondo quale autore?	Edgar Schein	Kurt Lewin	Bluma Zeigarnik	David McClennald
17	1	La cultura organizzativa può essere classificata anche sulla base della personalità dei top manager. In questo caso, quali tipologie di cultura possiamo isolare?	Carismatica, paranoica, conservativa, burocratica e politicizzata	Autoritaria, burocratica, paternalistico-clientelare	Autoritaria cooperativa e tecnocratica	Autoritaria, democratica e Laissez faire
18	1	Come si distribuiscono i sistemi di ricompensa nella cultura organizzativa funzionale?	Sono calcolati in base alla posizione ricoperta in azienda	Sono legati al contributo che il dipendente da allo sviluppo aziendale	Dipendono dai risultati raggiunti, dalla capacità e velocità di adattamento	Dipendono dalle variazioni che subisce il mercato viene stabilita una quota fissa sulla base del lavoro di gruppo
19	1	Come si distribuiscono i sistemi di ricompensa nella cultura organizzativa a network?	Dipendono dalle variazioni che subisce il mercato viene stabilita una quota fissa sulla base del lavoro di gruppo	Sono legati al contributo che il dipendente da allo sviluppo aziendale	Sono calcolati in base alla posizione ricoperta in azienda	Come variabile dipendente dai risultati raggiunti, dalla capacità e velocità di adattamento
20	1	Cosa si intende quando si parla di Organizzazioni semplici?	Un gruppo costituito da persone estranee con un obiettivo elementare contingente	Un gruppo costituito per far fronte alla stessa complessità dell'ambiente	Un gruppo di lavoro che lavora in assenza di leadership	Un gruppo di lavoro che non prevede la presenza di un leader
21	1	Per quanto riguarda la definizione di organizzazione si distingue, in modo generale da includere tutti i sistemi, tra:	organizzazioni semplici e complesse	organizzazioni funzionali e divisionali	organizzazione a matrice e organizzazione a albero	organizzazione individualista e organizzazione comunitaria
22	1	Da cosa sono caratterizzate le organizzazioni complesse?	Da una certa stabilità e dalla determinazione di norme e ruoli che stabiliscono i compiti e regolano i rapporti tra persone	Dal fatto che non si formalizzano i ruoli dei diversi partecipanti e vi è un'elevata instabilità	da bassa stabilità e bassa differenziazione di ruoli e compiti	dal fatto che il gruppo si scioglie una volta realizzato lo scopo della cooperazione
23	1	Quali tra queste teorie non appartiene alle cinque tappe fondamentali della teoria organizzativa?	La teoria simbolico-moderna, (fine anni 60)	La teoria post-classica o neoclassica, (nel mezzo delle due guerre mondiali)	La teoria moderna (negli anni 50)	La teoria classica (dai primordi ai primi anni 20' del 1900)
24	1	La teoria classica delle organizzazioni nasce e si sviluppa:	di pari passo con l'affermarsi della società industriale	di pari passo con il sistema agricolo-fatturiero	di pari passo con il sistema feudale	di pari passo con il sistema monarchico
25	1	Nella prima fase di sviluppo la teoria delle organizzazioni si avvale del contributo delle scienze economiche. Quale autore si occupa per primo della divisione del lavoro?	Adam Smith nel 1776	Karl Marx nel 1882	Émile Durkheim nel 1912	Max Weber nel 1912
26	1	Quali sono le competenze richieste alle funzioni di controllo secondo Henry Fayol (1916)?	Programmazione, organizzazione comando e coordinamento	Acquisto di materie prime e vendita dei prodotti finiti	L'approvvigionamento e la gestione del capitale	La tutela dei beni e delle persone

27	1	Quali sono le competenze richieste alle funzioni commerciali secondo Henri Fayol (1916)?	Acquisto di materie prime e vendita dei prodotti finiti	Programmazione, organizzazione comando e coordinamento	La tenuta dei bilanci e i rendiconti	L'appigionamento e la gestione del capitale
28	1	Quali sono le competenze richieste alle funzioni contabili secondo Henri Fayol (1916)?	La tenuta dei bilanci e i rendiconti	Acquisto di materie prime e vendita dei prodotti finiti	Programmazione, organizzazione comando e coordinamento	La tutela dei beni e delle persone
29	1	Quali sono le competenze richieste alle funzioni di sicurezza secondo Henri Fayol (1916)?	La tutela dei beni e delle persone	Programmazione, organizzazione comando e coordinamento	Acquisto di materie prime e vendita dei prodotti finiti	La tenuta dei bilanci e i rendiconti
30	1	Quali sono le competenze richieste alle funzioni finanziarie secondo Henri Fayol (1916)?	L'approvvigionamento e la gestione del capitale	La tutela dei beni e delle persone	La tenuta dei bilanci e i rendiconti	Acquisto di materie prime e vendita dei prodotti finiti
31	1	Quale tema tra quelli proposti non è oggetto di studio della teoria post classica delle organizzazioni?	La parcellizzazione del lavoro, il taglio dei tempi di lavoro e la riduzione dei tempi morti	I rapporti intersoggettivi fra i lavoratori all'interno della stessa struttura	La motivazione nello svolgimento delle proprie mansioni	I rapporti dell'organizzazione con l'ambiente esterno
32	1	Quale problematica lavorativa è oggetto di studio della teoria post-classica delle organizzazioni?	Le condizioni soggettive dei singoli coinvolti nel processo organizzativo	La parcellizzazione del lavoro	Il taglio dei tempi di lavoro	La riduzione dei tempi morti
33	1	Quali elementi lavorativi non vengono considerati dalla teoria classica delle organizzazioni?	I rapporti intersoggettivi fra i lavoratori all'interno della stessa struttura	Il taglio dei tempi di lavoro	La parcellizzazione del lavoro	La riduzione dei tempi morti
34	1	Quali elementi organizzativi vengono considerati nell'analisi proposta dalla teoria classica delle organizzazioni?	La parcellizzazione del lavoro, il taglio dei tempi di lavoro e la riduzione dei tempi morti	I rapporti intersoggettivi fra i lavoratori all'interno della stessa struttura	La motivazione nello svolgimento delle proprie mansioni	I rapporti dell'organizzazione con l'ambiente esterno
35	1	Quali fattori hanno portato all'elaborazione della teoria post classica delle organizzazioni?	L'ampliamento e la crescita numerica delle fabbriche	La necessità di operare sul taglio dei tempi di lavoro	La necessità di mettere l'uomo giusto al posto giusto	La necessità di norme giuridiche che prevedono una stabile divisione del lavoro
36	1	Quale è l'idea basilare che costituisce l'approccio interazionista della teoria organizzativa?	L'organizzazione può funzionare al meglio solo se al suo interno i singoli lavoratori trovano gratificazione nei compiti assegnati	L'organizzazione può funzionare solo se si pone l'uomo giusto al posto giusto	L'organizzazione può funzionare solo con un elevata burocrazia al suo interno	L'organizzazione può funzionare solo se al suo interno vige un potere carismatico
37	1	Su cosa si concentrano gli studi proposti dalla teoria interazionista delle organizzazioni?	Si concentra sullo studio dei gruppi soprattutto di piccole dimensioni	Si concentra sulla parcellizzazione del lavoro	Si concentra sul taglio dei tempi di lavoro	Si concentra sulla riduzione dei tempi morti
38	1	Da cosa sono determinate le dinamiche di gruppo sul lavoro secondo l'approccio interazionista della teoria organizzativa?	Dalla costituzione di regole informali anche senza il benessere delle direttive aziendali	Dall'impossibilità di compiere un adeguata divisione del lavoro	Da un elevato tasso di tempi morti in cui socializzare tra lavoratori	Dall'impossibilità di tagliare i tempi di lavoro
39	1	Quale fattore motivazionale viene sottolineato dall'approccio interazionista della teoria organizzativa?	La soddisfazione derivante dall'appartenenza a un gruppo in cui vi sono fiducia e stima	La soddisfazione derivante unicamente dalla retribuzione economica	Dalla soddisfazione derivante unicamente dalla presenza di pause fisse	Dalla soddisfazione derivata unicamente dalla possibilità di sviluppo di carriera
40	1	Quale tra questi autori non è un esponente della corrente interazionista riguardante la teoria organizzativa?	Frederick Taylor, (1856-1915)	Elton Mayo (1880-1949)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Kurt Lewin, (1890-1947)

41	1	Quale variabile lavorativa favorisce il rendimento secondo Elton Mayo (1880-1949)?	Un ambiente amichevole sia nei rapporti con i colleghi che con i superiori	Un programma di prevenzione del rischio psicosociale	Una precisa divisione del lavoro all'interno della struttura	Una corretta riduzione dei tempi morti
42	1	Da quale tipologia di gruppo scaturisce l'ambiente amichevole all'interno del lavoro secondo Elton Mayo (1880-1949)?	Dai gruppi informali solitamente di piccole dimensioni	Dalla mentalità del gruppo di base	Dalla mentalità del gruppo di lavoro	Dalla mentalità del gruppo in assunto di base
43	1	Quali tra questi non sono motivi di lamentela dei lavoratori secondo gli studi di Elton Mayo (1880-1949)?	La divisione specialistica tra lavoratori	La mancanza di gratificazione del singolo	La sorveglianza troppo rigida	I compensi troppo bassi
44	1	Il premio Nobel per l'economia del 1978 elabora la teoria della razionalità limitata secondo cui:	gli esseri umani non sempre sono portati a compiere la scelta più opportuna	gli esseri umani scelgono sempre impulsivamente	gli esseri umani sono preda di passioni sempre distruttive	gli esseri umani agiscono sempre razionalmente
45	1	Tra autori che seguono l'approccio sistemico alle organizzazioni vi è una negazione della razionalità dell'azione umana assumendo che l'organizzazione sia:	un sistema strutturato di varia complessità o addirittura un organismo vivente	un sistema chiuso retto da norme giuridiche	un luogo di negazione dei bisogni fondamentali della persona	un'entità oggettivabile che deve seguire una precisa divisione informale dei ruoli
46	1	Le correnti riguardanti la teoria organizzativa che caratterizzano la teoria moderna di approccio sistemico:	affermano come l'agire umano non sia mai assolutamente razionale a volte nemmeno limitatamente	affermano come l'agire umano sia sempre razionale	affermano che l'essere umano agisca sempre considerando a fondo costi e benefici	affermano che l'essere umano agisca sempre a discapito dell'altro essere umano
47	1	Il tema della valorizzazione del potenziale umano in termini di soddisfazione di bisogni a struttura gerarchica è al centro della riflessione di quale tra questi autori?	Abraham Maslow, (1908-1970)	Elton Mayo (1880-1949)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Henry Fayol, (1841-1925)
48	1	Cosa suggerisce Rensis Likert (1903-1981), rispetto alla motivazione lavorativa?	Collegare i piccoli gruppi mediante Linking Pins (perni connettori)	La creazione di grandi gruppi	Il miglioramento delle condizioni ambientali	La revisione di ruoli e posizioni
49	1	La cultura organizzativa all'interno di un'organizzazione costituisce, secondo lo psicologo statunitense Edgar Schein (1928-):	l'aspetto principale da prendere in esame nel contesto organizzativo	un aspetto collaterale che resta sullo sfondo	un aspetto marginale ma che merita qualche indagine superficiale	il sistema composito dei singoli conflitti intrapsichici che interagiscono tra loro
50	1	Cosa rappresentano i miti nell'analisi rispetto alla cultura organizzativa proposta da Edgar Schein?	Le convinzioni condivise sulla base di assunti che non possono essere dimostrati empiricamente	Storie di individui che hanno compiuto gesta eccezionali e meritorie e vengono additati come modello	Discorsi cui debbono ispirarsi le azioni e gli obiettivi da raggiungere	Valori inespressi che vengono dati per scontati spesso inconsapevoli
51	1	Quale tra queste non rappresenta una delle sette intelligenze proposte da Howard Gardner, (1943)?	L'intelligenza cristallizzata	L'intelligenza logico matematica	L'intelligenza cinestetica	L'intelligenza linguistica
52	1	In che modo si presenta l'intelligenza intrapersonale proposta da Howard Gardner nel 1943?	Nell'abilità di comprendere le proprie emozioni e incanalarle in forme socialmente accettabili	Nella composizione e nell'analisi di brani musicali	Nel controllo e coordinamento dei movimenti del corpo	Nella percezione e rappresentazione di oggetti visivi e manipolarli idealmente

53	1	in che modo si presenta l'intelligenza spaziale proposta da Howard Gardner nel 1943?	Nella percezione e rappresentazione di oggetti visivi e la loro manipolazione ideale	Nell'abilità di comprende le proprie emozioni e incanalarle in forme socialmente accettabili	Nel controllo e coordinamento dei movimenti del corpo	Nella composizione e nell'analisi di brani musicali
54	1	In che modo si presenta l'intelligenza musicale proposta da Howard Gardner nel 1943?	Nella composizione e nell'analisi di brani musicali	Nella percezione e rappresentazione di oggetti visivi e la loro manipolazione ideale	Nel controllo e coordinamento dei movimenti del corpo	Nell'abilità di comprende le proprie emozioni e incanalarle in forme socialmente accettabili
55	1	In che modo si presenta l'intelligenza interpersonale proposta da Howard Gardner nel 1943?	Nell'abilità di percepire le emozioni, le motivazioni e gli stati d'animo degli altri	Nel controllo e coordinamento dei movimenti del corpo	Nella percezione e rappresentazione di oggetti visivi e la loro manipolazione ideale	Nell'abilità di comprende le proprie emozioni e incanalarle in forme socialmente accettabili
56	1	Howard Gardner, (1943) afferma che accanto all'intelligenza tradizionale:	esistono una serie di capacità legate alla sfera delle emozioni	esistono una serie di capacità sempre razionali	esistono una serie di capacità indipendenti dall'apprendimento sociale	esistono una serie di capacità sempre indipendenti dall'emotività
57	1	Quale autore ha proposto la teoria delle intelligenze multiple nel 1943?	Gardner Howard, 1997	Raymond Cattell, 1973	Charles Spearman, 1904	Joy Paul Guilford, 1938
58	1	L'intelligenza emotiva è la capacità di riconoscere i nostri sentimenti e quelli degli altri secondo quale autore?	Daniel Goleman, 1997	Charles Spearman, 1904	Raymond Cattell, 1937	Joy Paul Guilford, 1938
59	1	L'intelligenza emotiva sul lavoro si rende necessaria al fine di:	gestire in maniera opportuna molti aspetti interpersonali della realtà lavorativa	gestire in maniera opportuna le attività che richiedono logica e ragionamento	compiere una serie di operazioni su contenuti di vario genere che danno luogo a dei prodotti specifici	pensare logicamente e risolvere problemi nuovi
60	1	Quali sono le competenze sul lavoro distinte dallo psicologo statunitense Daniel Goleman?	Competenze-soglia e competenze distintive	Competenze generali e competenze specifiche	Competenze di base e competenze trasversali	Competenze personali e attitudini
61	1	Quale tra queste opzioni non è una delle cinque dimensioni fondamentali dell'intelligenza emotiva indicate da Daniel Goleman?	L'isolamento sociale	La consapevolezza di Sé	Il dominio di Sé	La motivazione
62	1	Quale autore è il fondatore del Management by objectives, (1964)?	Peter Drucker, (1909-2005)	Chris Argyris, (1923-2013)	Douglas McGregor (1906 - 1964)	Henry Fayol, (1841-1925)
63	1	Quale autore è il fondatore dello Scientific Management?	Frederick Taylor, (1856-1915)	Peter Drucker, (1909-2005)	Elton Mayo (1880-1949)	Chris Argyris, (1923-2013)
64	1	Come devono presentarsi gli obiettivi nel programma di Management by objectives?	Devono essere raggiungibili, concreti e condivisi	Devono riguardare solo il manager	Devono essere imposti dall'alto	Non devono essere negoziati
65	1	Quante configurazioni organizzative individua Henry Mintzberg, (1939-)?	Cinque tipologie	Tre tipologie	Due tipologie	Sei tipologie
66	1	Quale tra queste tipologie di burocrazia non appartiene alla distinzione compiuta da Henry Mintzberg, (1939-)?	La burocrazia tradizionale	La burocrazia professionale	La burocrazia divisionale	La burocrazia adhocratica
67	1	In che modo si presenta la configurazione organizzativa definita Burocrazia Meccanica, (1996)?	È caratterizzata dalla standardizzazione dei processi e delle mansioni, la tecnostuttura	È caratterizzata da un'elevata professionalità del nucleo operativo assistito da uno staff di supporto	È caratterizzata dalla standardizzazione dei risultati	È caratterizzata da un'elevata informalità, affiatamento e flessibilità

68	1	Nella teoria attuale delle scienze dell'organizzazioni si cerca di elaborare:	strategie di gestione dell'ambiente organizzativo interno e esterno	strategie di gestione della parcellizzazione del lavoro	strategie di gestione dell'organizzazione come sistema chiuso	strategie di gestione delle singole persone in un sistema chiuso
69	1	Cosa si intende per Ambiente Organizzativo?	Le forze	L'ambiente interno	L'ambiente relazionale interno	L'ambiente emotivo che opera nell'organizzazione
70	1	Quali tra questi non rappresenta uno strumento descrittivo utilizzato per la comprensione dell'ambiente organizzativo?	Il singolo lavoratore	Il network organizzativo	L'ambiente generale	L'ambiente internazionale/globale
71	1	Quali tra questi strumenti conoscitivi descrive le interazioni dell'organizzazione con altri attori ambientali che ne inducono il funzionamento?	Il network organizzativo	Il singolo lavoratore	L'ambiente generale	L'ambiente internazionale/globale
72	1	Cosa si intende per strategia organizzativa?	Un processo la cui formulazione porta al conseguimento degli obiettivi	Un processo passivo di svolgimento del lavoro	Un processo applicabile solo a un sistema chiuso	Un processo impostato esclusivamente sulle esigenze del manager
73	1	Come si presenta la tecnologia nel caso della produzione di massa secondo la sociologa Joan Woodward?	I modi e i metodi sono routinizati o meccanici	È poco articolata e spesso buona parte del lavoro viene svolta a mano	Le parti del processo sono distribuite in maniera da avere un unico operatore di controllo	è impossibile scindere le parti del processo quindi il controllo è esercitato da un'unica persona
74	1	La struttura interna dell'organizzazione viene generalmente rappresentata:	da un organigramma che illustra gerarchia e suddivisione del lavoro	come un sistema chiuso che non è in relazione con l'esterno	unicamente dalle relazioni con l'ambiente organizzativo	unicamente dalle relazioni sociali interne alla struttura
75	1	Quale tra queste opere appartiene allo psicologo Edgar Schein, (1928-)?	Consulenza di processo, (2001)	Il grande cambiamento, (1996)	Power and Organization Development, (1988)	Consulting to Management, (1982)
76	1	Secondo Larry Greiner, all'interno della teoria del ciclo di vita, (1972), ogni organizzazione:	è contrassegnata da un naturale sviluppo articolato in cinque fasi	è contrassegnata da uno sviluppo naturale articolato in quattro fasi	è contrassegnata da un naturale sviluppo articolato in tre fasi	è contrassegnata da un naturale sviluppo articolato in sei fasi
77	1	Nelle scienze sociali si confrontano ed intrecciano due paradigmi di analisi rispetto all'organizzazione quali sono?	Il paradigma della struttura e quello dell'azione	Il paradigma dell'apprendimento	Il paradigma biologico	Il paradigma umanistico
78	1	Con quali mezzi di controllo si agisce nelle organizzazioni coercitive?	I mezzi di controllo adoperati sono fisici	I mezzi di controllo adoperati sono anzitutto materiali	I mezzi di controllo adoperati sono simbolici	I mezzi di controllo adoperati sono unicamente materiali
79	1	Con quali mezzi di controllo si agisce in una organizzazione utilitaristica?	I mezzi di controllo adoperati sono anzitutto materiali	I mezzi di controllo adoperati sono fisici	I mezzi di controllo adoperati sono simbolici	I mezzi di controllo adoperati sono unicamente materiali
80	1	Con quali mezzi di controllo si agisce in un'organizzazione normativa?	I mezzi di controllo adoperati sono simbolici	I mezzi di controllo adoperati sono anzitutto materiali	I mezzi di controllo adoperati sono fisici	I mezzi di controllo adoperati sono unicamente materiali
81	1	Quale motivazione muove l'obbedienza in un'organizzazione coercitiva?	Si obbedisce perché fisicamente costretti	Si obbedisce perché legati dalla condivisione di valori	Si obbedisce per ragioni di convenienza economica	Si obbedisce per una convinzione di lealtà condivisa all'organizzazione
82	1	Quale motivazione muove l'obbedienza in un'organizzazione normativa?	Si obbedisce perché legati dalla condivisione di valori	Si obbedisce perché fisicamente costretti	Si obbedisce perché legati dalla condivisione di valori	Si obbedisce per questioni di coercizione

83	1	Quale motivazione muove l'obbedienza in un'organizzazione utilitaristica?	Si obbedisce per ragioni di convenienza economica	Si obbedisce perché legati dalla condivisione di valori	Si obbedisce perché fisicamente costretti	Si obbedisce per una convinzione di lealtà condivisa all'organizzazione
84	1	Quale tra questi non è un principio di allocazione delle risorse individuato dall'antropologo Karl Polanyi nel 1974?	La ragionevolezza	Lo scambio di mercato	La redistribuzione	La reciprocità
85	1	Nel pensiero di Karl Polanyi le modalità di scambio economico di reciprocità, redistribuzione e lo scambio di mercato:	si susseguono nel tempo ma possono coesistere	si susseguono nel tempo e non possono coesistere	devono coesistere sempre	devono intendersi come momenti storici che si esprimono sempre contemporaneamente
86	1	In quali anni si afferma la Teoria classica delle organizzazioni?	Dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento	Fra le due Guerre mondiali	Negli anni Cinquanta	Negli anni Ottanta
87	1	Quale tra questi autori non è un esponente della teoria classica delle organizzazioni?	Elton Mayo (1880-1949)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Max Weber, (1864-1920)	Henry Fayol, (1841-1925)
88	1	Prima della rivoluzione industriale:	si ricorreva a un lavoro perlopiù artigianale e sotto la guida di un maestro artigiano	si ricorreva alla ripartizione dei compiti lavorativi	si ricorreva a una gerarchizzazione delle funzioni	si ricorreva a una parcellizzazione del lavoro
89	1	A quale autore si deve la prima formulazione organica della teoria classica delle organizzazioni?	Frederick Taylor, (1856-1915)	Elton Mayo (1880-1949)	Max Weber, (1864-1920)	Henry Fayol, (1841-1925)
90	1	Nella teoria classica delle organizzazioni Frederick Taylor, (1856-1915):	propone il suo metodo regolato da cinque principi di base che insieme hanno la capacità di aumentare la produttività	propone il suo metodo fondato esclusivamente sullo studio scientifico dei metodi di lavoro	propone il suo metodo fondato esclusivamente sulla selezione e addestramento scientifico della manodopera	propone il suo metodo fondato esclusivamente sull'incentivazione economica
91	1	Cosa propone Max Weber nell'analisi del sistema burocratico?	Il sistema burocratico funziona tramite i suoi funzionari che ricevono compenso soltanto dall'ufficio per cui lavorano	Il sistema burocratico è legato esclusivamente al principio di competenza di autorità definite	Il sistema burocratico è determinato esclusivamente dalla gerarchia degli uffici	Il sistema burocratico funziona esclusivamente per via del segreto d'ufficio
92	1	Quale aspetto risulta centrale nella professione di Funzionario secondo Max Weber?	Il funzionario deve aver seguito uno specifico corso di studi e determinate prove di valutazione	Il funzionario deve aver acquisito solo capacità di controllo del sistema su cui lavora	Il funzionario non è tenuto a svolgere la professione burocratica a tempo pieno	Il funzionario non opera alcuna distinzione tra vita professionale e sfera privata
93	1	A quale approccio teorico è possibile ricondurre gli aspetti salienti della teoria soggettivista delle organizzazioni?	Alle teorie motivazioniste e neo-strutturaliste	Allo scientific management di Frederick Taylor	All'amministrazione del personale di Henry Fayol	Alla teoria strutturalista delle organizzazioni
94	1	Cosa tende a valorizzare l'approccio soggettivista delle organizzazioni?	Il fattore umano all'interno dell'organizzazione	La divisione scientifica del lavoro	La preparazione specialistica del burocrate	Il segreto d'ufficio all'interno della burocrazia
95	1	Cosa significa che la pubblica amministrazione debba essere declinata al plurale piuttosto che al singolare?	Il processo di differenziazione interna ha portato al superamento della pubblica amministrazione come categoria unitaria e affatto diversa dall'impresa privata	la pubblica amministrazione prevede il governo di una pluralità di esponenti politici e partiti coerentemente ai diversi livelli di governo	la pubblica amministrazione rispecchia al suo interno il pluralismo e la differenziazione sociale	La pubblica amministrazione rispecchia al suo interno la differenziazione delle società occidentali avanzate
96	1	La prospettiva diacronica nella comprensione della pubblica amministrazione ci permette di:	cogliere il processo evolutivo che ha condotto la pubblica amministrazione a cambiare nel tempo	cogliere l'analisi esclusivamente contemporanea dell'organizzazione	cogliere l'analisi riferita allo spazio costituito dall'arena organizzativa in termini contemporanei	cogliere l'analisi che non avviene nel tempo ma nello spazio organizzativo

97	1	La prospettiva sincronica nella comprensione della pubblica amministrazione ci permette di:	cogliere l'analisi contemporanea nello spazio organizzativo e non nel tempo	cogliere il processo evolutivo che ha condotto la pubblica amministrazione a cambiare nel tempo	cogliere l'analisi riferita allo sviluppo organizzativo nel corso di un'epoca	cogliere l'analisi dell'organizzazione in una prospettiva temporale
98	1	Nell'ambito delle scienze dell'amministrazione cosa si intende per Aziendalizzazione?	Il processo di trasformazione di enti pubblici in aziende dal regime giuridico non privatistico ma con una minore influenza politica	Il processo di trasformazione di enti pubblici in enti del tutto privati	Il processo di trasformazione che deriva dalla socializzazione del dipendente in azienda	Il processo di trasformazione di un ente privato in un ente pubblico
99	1	Le dimensioni di cambiamento che interessano la pubblica amministrazione si possono considerare come:	un vero e proprio circolo di retroazione in cui il sistema impara a autoregolarsi	una relazione debole tra parti isolate	un'incapacità del sistema di autoregolarsi	un'incapacità del sistema di modificare le proprie caratteristiche in relazione all'ambiente
100	1	Quali differenze esistono tra una prospettiva diacronica e una sincronica rispetto allo studio delle pubbliche amministrazioni?	La prima raffronta le organizzazioni nel tempo la seconda nello spazio	La prima si occupa di risorse umane la seconda ha per oggetto la struttura organizzativa	La prima ha per oggetto le organizzazioni viste nel loro divenire la seconda le organizzazioni nel presente	La prima si occupa esclusivamente della divisione del lavoro e la seconda delle relazioni umane
101	1	Quale è il contenuto degli obiettivi prefissati dalle imprese private?	Il perseguimento del massimo profitto	Il perseguimento di uno scopo sociale	Lo scopo di produrre servizi	Lo scopo di produrre agevolazioni pubbliche
102	1	Gli obiettivi sono elementi essenziali per definire somiglianze e differenze fra amministrazione pubblica e impresa privata ma:	da soli non bastano a spiegarne la complessità	sono sempre differenti e discordanti l'uno con l'altro	sono sempre negoziati con i lavoratori	sono entrambi decisi da un'unica persona al vertice
103	1	Qual è l'oggetto di studio delle scienze dell'amministrazione?	Le pubbliche amministrazioni e privati	L'organizzazione la cui metafora è quella della Macchina	L'organizzazione spiegata come un Organismo	L'organizzazione spiegata come un processo
104	1	Quale tra questi non rappresenta un vertice teorico pratico riferito all'analisi delle organizzazioni?	La teoria monofattoriale	La teoria classica delle organizzazioni	La teoria Moderna delle organizzazioni	La teoria simbolico-interpretativa
105	1	Quale contributo appartiene al sociologo americano James D. Thomson (1920-1973)?	La matrice di Thomson	Lo scientific management	Lo sviluppo organizzativo	La consulenza di processo
106	1	L'impostazione soggettivista si rintraccia ancora oggi in alcune evoluzioni della Teoria delle organizzazioni in particolare:	nell'approccio motivazionista	nell'approccio burocratico alle organizzazioni	nell'approccio riferito alle teorie classiche dell'amministrazione del personale	nell'approccio che si dedica allo Scientific Management
107	1	L'impostazione soggettivista si rintraccia ancora oggi in alcune evoluzioni della Teoria delle organizzazioni in particolare:	nell'approccio che si occupa della fenomenologia dei gruppi	nell'approccio che si dedica allo Scientific Management	nell'approccio burocratico alle organizzazioni	nell'approccio riferito alle teorie classiche dell'amministrazione del personale
108	1	L'impostazione soggettivista si rintraccia ancora oggi in alcune evoluzioni della Teoria delle organizzazioni in particolare:	nell'approccio Neo-strutturalismo	nell'approccio riferito alle teorie classiche dell'amministrazione del personale	nell'approccio che si dedica allo Scientific Management	nell'approccio burocratico alle organizzazioni
109	1	L'impostazione soggettivista si rintraccia ancora oggi in alcune evoluzioni della Teoria delle organizzazioni in particolare:	nell'approccio riferito all'intelligenza emotiva	nell'approccio burocratico alle organizzazioni	nell'approccio riferito alle teorie classiche dell'amministrazione del personale	nell'approccio che si dedica allo Scientific Management

110	1	L'impostazione soggettivista si rintraccia ancora oggi in alcune evoluzioni della Teoria delle organizzazioni in particolare:	nell'approccio riferito all'analisi transazionale	nell'approccio che si dedica allo Scientific Management	nell'approccio burocratico alle organizzazioni	nell'approccio riferito alle teorie classiche dell'amministrazione del personale
111	1	Secondo l'approccio Soggettivista riferito alle organizzazioni:	gli esseri umani non possono essere trattati alla stregua di macchinari	gli esseri umani non sono portatori di bisogni	gli esseri umani non sono portatori di valori	gli esseri umani devono essere trattati alla stregua di macchinari
112	1	Secondo l'approccio Soggettivista riferito alle organizzazioni:	ciascun essere umano è portatore di propri bisogni	gli esseri umani devono essere trattati alla stregua di macchinari	gli esseri umani non sono portatori di bisogni	gli esseri umani non sono portatori di valori
113	1	Secondo l'approccio Soggettivista riferito alle organizzazioni:	ciascun essere umano è portatore di propri valori	gli esseri umani non sono portatori di propri valori	gli esseri umani devono essere trattati alla stregua di macchinari	gli esseri umani devono essere trattati alla stregua di macchinari
114	1	A quale vertice teorico si lega l'attenzione ai valori promossi e perpetuati in organizzazione, (per esempio cerimonie, riti, miti e simboli)?	Il filone oggettivista	Il filone soggettivista	Il filone motivazionista	Il filone Neo-strutturalista
115	1	A quale Autore può ricondursi il Filone Funzionalista riferito alle organizzazioni?	Émile Durkheim, (1858-1917)	Henry Fayol, (1841-1925)	Douglas McGregor (1906 - 1964)	James Thomson (1920-1973)
116	1	Quale tra questi autori appartiene alla corrente interazionista riguardo le organizzazioni?	Kurt Lewin, (1890-1947)	Henri Fayol, (1841-1925)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Peter Drucker, (1909-2005)
117	1	In un'ottica interazionista le organizzazioni:	funzionano meglio solo se al suo interno i singoli lavoratori trovano gratificazione dall'assolvere i propri compiti	possono funzionare al meglio solo con una netta riduzione dei tempi di lavoro	possono funzionare al meglio solo seguendo la One best Way	possono funzionare al meglio solo se il lavoro è altamente specializzato
118	1	Quale autore appartiene alla corrente motivazionista delle organizzazioni?	Abraham Maslow, (1908-1970)	Erbert Simon, (1916-2001)	Alvin Gouldner, (1920-1980)	Robert Merton, (1910-2003)
119	1	Quale autore appartiene alla corrente motivazionista delle organizzazioni?	Frederick Herzberg, (1923-2000)	Chester Barnard,(1886-1961)	Erbert Simon, (1916-2001)	Talcott Parsons, (1802-1979)
120	1	Quale autore appartiene alla corrente motivazionista delle organizzazioni?	Chris Argyris, (1923-2013)	Alvin Gouldner, (1920-1980)	Chester Barnard,(1886-1961)	Erbert Simon, (1916-2001)
121	1	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferiscono i bisogni fisiologici?	Al bisogno di avere accesso ai beni essenziali quali cibo, vestiario, alloggio ecc.	Alla gratificazione derivante dall'andamento positivo dei rapporti sociali	Al bisogno di realizzare pienamente le proprie potenzialità e creatività	a bisogni dell'Io di raggiungimento di traguardi personali e sociali
122	1	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di sicurezza?	Si riferisce alla libertà dalla paura di subire danni fisici	Si riferisce al bisogno di realizzare pienamente le proprie potenzialità	Si riferisce alla gratificazione derivante dall'andamento positivo dei rapporti sociali	Si riferisce a bisogni dell'Io di raggiungimento di traguardi personali e sociali

123	1	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di socialità e appartenenza?	Si riferisce alla gratificazione derivante dall'andamento positivo dei rapporti sociali	Si riferisce alla libertà dalla paura di subire danni fisici	Si riferisce a bisogni dell'io di raggiungimento di traguardi personali e sociali	Si riferisce al bisogno di realizzare pienamente le proprie potenzialità e creatività
124	1	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di autorealizzazione?	Si riferisce al bisogno di realizzare pienamente le proprie potenzialità e creatività	Si riferisce a bisogni dell'io di raggiungimento di traguardi personali e sociali	Si riferisce alla gratificazione derivante dall'andamento positivo dei rapporti sociali	Si riferisce alla libertà dalla paura di subire danni fisici
125	1	Secondo lo psicologo Frederick Herzberg, (1923-2000), le persone possono essere classificate:	secondo due atteggiamenti: i ricercatori di motivazione e ricercatori di igiene	secondo due atteggiamenti: i ricercatori di soddisfazione e i ricercatori di motivazione	secondo due atteggiamenti: i ricercatori del lavoro di gruppo e i ricercatori del lavoro individuale	secondo due atteggiamenti: i ricercatori di autonomia e i ricercatori di dipendenza
126	1	Quale tra questi non è uno dei quattro stati di gratificazione proposti da Frederick Herzberg, (1923-2000)?	Pre-soddisfazione	Insoddisfazione	Non-soddisfazione	Non-insoddisfazione
127	1	Secondo lo psicologo Frederick Herzberg, (1923-2000), l'appagamento dei bisogni elementari produce:	una mera non-insoddisfazione	una soddisfazione completa	una non-soddisfazione	un iper-soddisfazione
128	1	Quale opera ha dedicato alla motivazione lavorativa Frederick Herzberg, (1923-2000)?	La motivazione al lavoro, (1959)	Consulenza di processo, (2001)	Il grande cambiamento, (1996)	Consulting to Management, (1982)
129	1	A cosa si riferisce lo psicologo Frederick Herzberg, (1923-2000), quando afferma che all'interno dell'organizzazione vi siano meri ricercatori di igiene?	Si riferisce ai lavoratori che cercano nel lavoro la soddisfazione di esigenze materiali e di consumo, non interessati a essere motivati	Si riferisce ai lavoratori che cercano nel lavoro la soddisfazione autentica	Si riferisce ai lavoratori che cercano nel lavoro una soddisfazione per lo sviluppo personale	Si riferisce ai lavoratori che ricercano nel lavoro la soddisfazione di bisogni superiori di autorealizzazione
130	1	Secondo lo psicologo Frederick Herzberg, (1923-2000), la mancanza di fattori igienici all'interno dell'organizzazione:	può produrre un calo del rendimento e dell'efficienza anche fra coloro che sarebbero disposti a perseguire un'autentica soddisfazione	può produrre un calo del rendimento e dell'efficienza solo fra coloro che cercano nel lavoro la soddisfazione materiale	può produrre un calo del rendimento e dell'efficienza solo fra coloro che non ricercano nel lavoro una soddisfazione autentica	può produrre un calo del rendimento e dell'efficienza solo fra coloro che non sono interessati a essere maggiormente motivati
131	1	Quale tra queste non è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg, (1923-2000)?	La riduzione dei tempi morti	L'eliminazione dei controlli sui comportamenti e sulle singole prestazioni di lavoro	L'affidamento di maggiori responsabilità a un unico individuo	L'accordare al lavoratore maggiore libertà quanto alla scelta delle modalità operative
132	1	L'esperto di Management Douglas McGregor, (1906-1964), è un esponente di quale movimento riferito alle organizzazioni?	Il movimento motivazionista	Il movimento del funzionalismo forte	Il movimento del funzionalismo consensualistico	Il movimento comportamentista
133	1	L'esperto di Management Douglas McGregor, (1906-1964) rileva nella società contemporanea:	la compresenza di due opposte modalità di interpretare la natura umana che chiama Teoria X e teoria Y	la spinta ad appagare bisogni di ordine superiore	la spinta a ritenere l'autorealizzazione come un bisogno primario	la compresenza di due opposte modalità di interpretare la natura umana che chiama Teoria X e teoria Z

134	1	Secondo la Teoria Y proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	l'impiego di energie fisiche e mentali nel lavoro è altrettanto naturale come il desiderio di riposo e di svago	ci si deve ispirare al principio dello stretto controllo dell'attività dei lavoratori in maniera gerarchica	il lavoratore medio ha bisogno di essere diretto e comandato perché non ama il suo lavoro	il lavoratore non ama il suo lavoro e fa di tutto per evitarlo
135	1	Secondo la Teoria Y proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	in realtà l'uomo medio, se altamente motivato, è in grado di assumersi responsabilità proprie	il lavoratore medio ha bisogno di essere diretto e comandato perché non ama il suo lavoro	il lavoratore non ama il suo lavoro e fa di tutto per evitarlo, ha bisogno di sanzioni dall'alto	ci si deve ispirare al principio dello stretto controllo dell'attività dei lavoratori in maniera gerarchica
136	1	Secondo la Teoria Y proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	la creatività all'interno di un'organizzazione non è concentrata ai vertici, ma è posseduta in qualche misura da ogni individuo	la creatività dell'organizzazione è concentrata ai vertici	il lavoratore medio ha bisogno di essere diretto e comandato perché non ama il suo lavoro	ci si deve ispirare al principio dello stretto controllo dell'attività dei lavoratori in maniera gerarchica
137	1	Secondo la Teoria X proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	ci si deve ispirare al principio dello stretto controllo dell'attività dei lavoratori in maniera gerarchica	la creatività all'interno di un'organizzazione non è concentrata ai vertici, ma è posseduta in qualche misura da ogni individuo	in realtà l'uomo medio, se altamente motivato, è in grado di assumersi responsabilità proprie	oltre i meccanismi di controllo eteronomi provenienti dall'alto, il lavoratore può essere disciplinato ad autoregolarsi
138	1	Secondo la Teoria X proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	il lavoratore medio ha bisogno di essere diretto e comandato perché non ama il suo lavoro	l'impiego di energie fisiche e mentali nel lavoro è altrettanto naturale come il desiderio di riposo e di svago	la creatività all'interno di un'organizzazione non è concentrata ai vertici, ma è posseduta in qualche misura da ogni individuo	in realtà l'uomo medio se altamente motivato, è in grado di assumersi responsabilità proprie
139	1	Secondo la Teoria X proposta da Douglas McGregor, (1906-1964):	il lavoratore non ama il suo lavoro e fa di tutto per evitarlo, ha bisogno di sanzioni dall'alto	in realtà l'uomo medio se altamente motivato, è in grado di assumersi responsabilità proprie	l'impiego di energie fisiche e mentali nel lavoro è altrettanto naturale come il desiderio di riposo e di svago	la creatività all'interno di un'organizzazione non è concentrata ai vertici, ma è posseduta in qualche misura da ogni individuo
140	1	Rensis Likert ha introdotto il termine sviluppo organizzativo, quale critica muove alle organizzazioni strutturate?	La struttura fortemente gerarchizzata e formalizzata	La bassa pressione dall'alto	La presenza di correzioni costruttive	L'aver modificato la leadership in termini amichevoli e nel rapporto strutturale
141	1	Secondo Rensis Likert, (1903-1981), l'organizzazione:	dovrebbe avere al proprio interno una struttura per piccoli gruppi improntati a valori comunitari	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali
142	1	Il Scientific Management è:	un modello organizzativo	una strategia di marketing	una modalità di selezione dei manager	un sistema produttivo su scala
143	1	Non costituisce una funzione del management secondo Fayol:	quella di marketing	quella direttiva	quella commerciale	quella contabile
144	1	I principi che definiscono la struttura organizzativa classica dell'impresa sono:	quello di specializzazione e quello di coordinamento	quello di controllo e quello di coordinamento	quello di coordinamento e quello gerarchico	quello di controllo e quello di specializzazione
145	1	Il modello delle "Relazioni umane" è un modello organizzativo:	che si avvale di contributi di discipline come psicologia, antropologia e sociologia	che si avvale di concetti abitualmente in uso nelle scienze fisiche e biologiche	per regolare i rapporti interpersonali in ambito aziendale	che lascia spazio ad attività post-lavoro

146	1	Secondo i teorici della Scuola delle Relazioni umane i dipendenti:	sono considerati secondo una diversa ottica, nel senso che viene loro attribuito un ruolo fondamentale nel rapporto uomo-azienda	sono considerati come meri erogatori della forza lavoro	sono incentivati a intrattenere rapporti d'amicizia tra loro	non sono considerati
147	1	Le teorie motivazionali sono elaborate dalla scuola:	comportamentistica	classica	delle Relazioni umane	tutte le risposte sono corrette
148	1	La piramide di Maslow è una classificazione dei bisogni individuali in:	5 categorie nettamente gerarchizzate	6 categorie nettamente gerarchizzate	7 categorie nettamente gerarchizzate	8 categorie nettamente gerarchizzate
149	1	La teoria del Management Science è ad orientamento:	socio-economico	psico-sociologico	psico-pedagogico	sistemico-costruzionista
150	1	Il feed-back è un meccanismo:	di autoregolazione del sistema aziendale	idoneo a garantire una gestione efficiente dei sistemi produttivi	di formazione del personale	di produzione
151	1	Cosa afferma la teoria delle decisioni di Simon?	Che non tutti i momenti della gestione dell'azienda possiedono la medesima importanza	Che tutti i momenti nella gestione dell'azienda possiedono la medesima importanza	Che ogni momento della gestione dell'azienda deve essere isolato e analizzato separatamente	Che esiste un solo modello organizzativo universalmente valido
152	1	Un'organizzazione in senso soggettivo è un gruppo che:	opera in funzione di un determinato fine con una struttura propria, procedure proprie e regole di condotta	non opera con una struttura propria	composto da più soggetti	nessuna delle altre risposte è corretta
153	1	Le organizzazioni formali sono quelle caratterizzate da:	una chiara definizione di ruoli, funzioni, regole e strutture gerarchiche ben determinate	da strutture gerarchiche pressoché inesistenti e da una rigida definizione di ruoli e funzioni	da una struttura gerarchica rigida, ma ruoli e funzioni flessibili	dall'interazione tra processi deliberati ed emergenti
154	1	Il principio di specializzazione stabilisce:	la suddivisione in attività elementari delle attività più complesse	la distribuzione dei compiti di natura direttiva in maniera verticale	la ripartizione delle attività sulla base della professionalità del singolo	nessuna delle altre risposte è corretta
155	1	La line (linea) è:	la struttura organizzativa più semplice di un'azienda preposta ad una delle attività fondamentali	il design di un prodotto	un canale mediante il quale avvengono le call tra i dipendenti	il processo di produzione seriale
156	1	Cosa fanno gli organi di staff?	Prestano assistenza, consulenza e servizi agli organi di esecuzione e di direzione	Prestano consulenza esclusivamente agli organi di direzione	Prestano consulenza esclusivamente agli organi di esecuzione	Prestano esclusivamente servizi
157	1	Cosa sono le learning organization?	Esse sono sistemi basati sull'apprendimento	Esse sono nuove frontiere nell'organizzazione	Esse sono nuovi modelli funzionali	Esse sono modelli di istruzione
158	1	Le risorse iniziali di cui necessita una struttura organizzativa sono:	materie prime, energia, informazione e personale	capitali esclusivamente	personale esclusivamente	energia e capitale
159	1	L'organigramma è:	la rappresentazione grafica dell'organizzazione di un'azienda	l'insieme degli organi della società	la mera organizzazione dell'azienda	il programma dell'azienda
160	1	Come viene definita la struttura organizzativa nella quale ogni dipendente si è specializzato in un settore di attività a seguito di una suddivisione delle funzioni?	Funzionale	Statica	Line-staff	Piramidale
161	1	La qualifica funzionale è:	il criterio di inquadramento dei dipendenti pubblici che tiene in considerazione la specifica professionalità degli impiegati	il livello gerarchico del singolo dipendente	l'insieme dei compiti che vengono attribuiti al dipendente all'interno dell'azienda	la qualifica del dirigente

162	1	Cosa si ha nella struttura organizzativa a matrice?	Si riscontra l'impiego combinato del criterio divisionale e di quello funzionale	Che i rapporti gerarchici vengono definiti dal merito professionale	Che prevale il criterio divisionale	Che prevale il criterio funzionale
163	1	L'organizzazione multidivisionale è quella:	tipica delle aziende multiprodotto	in cui i rapporti funzionali vengono definiti dal basso verso l'alto	in cui i rapporti funzionali vengono definiti dall'alto verso il basso	che si fonda sulla specializzazione e divisione del lavoro
164	1	La comunicazione orizzontale si configura:	nell'ambito dello scambio di informazioni tra dipendenti di un'azienda che possiedono il medesimo livello gerarchico	nell'ambito dello scambio di informazioni tra aziende che appartengono al medesimo gruppo	nell'ambito della trasmissione di informazioni e direttive in un'azienda a struttura gerarchica	nell'ambito della trasmissione di notizie da una azienda a un social network
165	1	I canali di comunicazione sono:	gli strumenti mediante cui si esplica la comunicazione delle informazioni all'interno dell'azienda	i fax e la corrispondenza	le vie di accesso ai locali	i telefoni esclusivamente
166	1	La divisione aziendale non si prospetta nella:	fusione societaria	suddivisione geografica dell'attività svolta dall'azienda	suddivisione per processo produttivo dell'attività dell'azienda	suddivisione dei compiti nell'ambito interno all'azienda
167	1	La comunicazione verticale si configura:	nell'ambito della trasmissione di informazioni e direttive in un'azienda a struttura gerarchica	nell'ambito dello scambio di informazioni tra dipendenti di un'azienda che possiedono il medesimo livello gerarchico	nell'ambito dello scambio di informazioni tra aziende che appartengono al medesimo gruppo	nell'ambito della trasmissione di notizie da un'azienda a un social network
168	1	Il sistema è:	l'insieme di parti che si trovano in interazione dinamica organizzata in vista del raggiungimento di fini	l'insieme di parti che interagiscono con l'ambiente	il tipo di organizzazione che si caratterizza per la tolleranza verso il disordine	la gamma di elementi costitutivi dell'azienda
169	1	Il decentramento produttivo è:	il delegare a unità produttive esterne alcune fasi del processo produttivo di un sistema industriale	il trasferimento della produzione ad un reparto che viene autogestito dai lavoratori	la collocazione delle aziende industriali nella zona periferica	nessuna delle altre risposte è corretta
170	1	La comunicazione d'impresa è:	quell'insieme di strumenti mediante i quali l'azienda si presenta sul mercato	quel canale tramite il quale vengono attribuiti i compiti ai dipendenti	la corrispondenza dell'azienda	l'insieme dei comunicati stampa
171	1	Una funzione tipica dello staff è:	quella delle pubbliche relazioni	quella della progettazione	quella della ricerca e dello sviluppo	nessuna delle altre risposte è corretta
172	1	Un flow chart è la rappresentazione grafica:	della successione di atti, decisioni, autorizzazioni, pareri necessari per realizzare una determinata attività	dei flussi di capitali di un'azienda	delle fasi del processo produttivo	dei vari organi aziendali
173	1	Non è una tipologia di organizzazione aziendale:	quella a schiera	quella a matrice	quella funzionale	quella gerarchica
174	1	Le teorie contingenti si differenziano da quelle classiche?	Sì, per il rifiuto del concetto organizzativo di migliore assoluto	Sì, per l'esaltazione dell'aspetto motivazionale	Sì, per gli stili di leadership	No
175	1	Lo studio della scuola contingente si concentra su:	tecnologia, dimensione, ambiente e strategia	tecnologia, dimensione, ambiente e organizzazione	ricerca, tecnologia, ambiente e dimensione	leadership, formazione, disciplina, tecnologia
176	1	Non costituisce un obiettivo dell'outsourcing:	la valorizzazione del capitale umano	l'eliminazione di centri di costo interni	l'aumento dell'efficienza e della qualità dei servizi	la semplificazione delle attività di acquisizione
177	1	Cosa s'intende per TBC (Time Based Competition)?	S'intende l'aumento di competitività ottenuto focalizzandosi sulla riduzione dei tempi del processo di sviluppo e di introduzione dei nuovi prodotti	S'intende la capacità di introdurre nuove tecnologie competitive in maniera facile	S'intende il tempo che sussiste tra la nascita di una idea e la commercializzazione della stessa	S'intende la produzione di piccole quantità di materiali e prodotti nel giusto momento
178	1	Qual è il fine di un'operazione di BPR?	È il cambiamento radicale della struttura organizzativa	È una maggior soddisfazione della clientela	È un'organizzazione dell'azienda per processi e non per funzioni	Nessuna delle altre risposte è corretta
179	1	Secondo Herzberg i fattori presenti in un rapporto di lavoro sono:	quelli motivanti e quelli igienici	quelli motivanti e quelli economici	quelli emozionali e quelli produttivi	quelli normativi e le risorse umane

180	1	Quale tra i seguenti modelli di management suggerisce di impiegare Likert?	Quello partecipativo di gruppo	Quello consultivo	Quello autoritario-benevolo	Quello di controllo
181	1	La skill evaluation è un sistema:	di valutazione basato sul ruolo dell'individuo e le sue potenzialità professionali	di valutazione basato sulla mansione o sulla prestazione di lavoro	contabile che formalizza l'impiego delle risorse	di valutazione degli scostamenti tra risultati attesi e risultati ottenuti
182	1	Di quale dei seguenti è tipica la fase della generazione delle idee?	Brainstorming	Benchmarking	Finding	Training
183	1	La metodologia del Kanban è stata impiegata per la prima volta:	dalla Toyota	dalla Nissan	dalla Mercedes	dalla Fiat
184	1	Cosa si ottiene con la tecnica del just in time?	Vengono ottimizzati i tempi di lavorazione	Vengono ridotti i tempi di uscita dei nuovi cataloghi	Viene controllata la qualità del prodotto nel momento immediatamente antecedente alla sua immissione nel mercato	Viene affidata la produzione ad imprese satelliti
185	1	Da quale dei seguenti è stata recepita, in Italia, la serie ISO?	UNI	ETSI	ENI	CENELEC
186	1	Da chi può essere effettuato il controllo di qualità?	Dal produttore e del consumatore	Esclusivamente dal produttore	Esclusivamente dal consumatore	Nessuna delle altre risposte è corretta
187	1	Come viene comunemente detta la qualità latente?	Eccitante	Subitanea	Sottesa	Sottostante
188	1	La corporate governance è:	quell'insieme di regole idonee a gestire e controllare le imprese	quell'insieme di norme giuridiche esportabili in tutti gli ordinamenti	un antico modello economico	un modello d'impresa a cui fanno capo le società
189	1	Il capitale umano è:	lo stock di competenze che sono disponibili in azienda	il numero dei dipendenti di un'azienda	la parte di utili determinata dal lavoro umano	il valore massimo che può essere liquidato dall'INAIL
190	1	Le aziende a seconda del fine che vogliono raggiungere come si classificano?	In: di produzione, di erogazione e composte	In: pubbliche e private	In: divise e unite	In: monoprodotto e conglomerate
191	1	Chi è nell'azienda il soggetto giuridico?	Colui che si assume i diritti e gli obblighi derivanti dall'attività aziendale	Colui che rappresenta legalmente l'azienda	Colui che organizza persone e mezzi aziendali	Colui che prende le decisioni rilevanti
192	1	La distinzione tra aziende pubbliche e private segue il criterio di classificazione relativo:	alla natura del soggetto giuridico	al luogo in cui operano	allo scopo che si prefiggono	alla gratuità dei servizi offerti
193	1	Il sistema azienda:	interagisce con l'ambiente politico-legislativo	non interagisce con l'ambiente politico-legislativo	interagisce con l'ambiente politico-legislativo solo in determinati contesti politici	interagisce con l'ambiente politico-legislativo solo durante il periodo delle elezioni
194	1	Il bottom-up consiste in una tecnica:	di rilevazione del fabbisogno del personale	di motivazione del personale	di controllo del personale	di organizzazione
195	1	La tecnica top-down in cosa si differenzia dal bottom-up?	Perché la prima parte dall'analisi dei prodotti finali	Perché solo la seconda parte dall'analisi dei prodotti finali	Perché sono tecniche applicate in ambiti differenti	In niente, sono simili
196	1	I termini piano e programma:	non sono sinonimi, in quanto il primo individua in genere obiettivi di lungo periodo	non sono sinonimi in quanto il secondo espone gli obiettivi di lungo periodo	sono sempre sinonimi	sono sinonimi solo se riferiti entrambi a obiettivi di medio periodo
197	1	La vision aziendale è:	l'obiettivo dell'azienda a medio e lungo termine	la strategia di base dell'organizzazione	l'etica di fondo dell'organizzazione	la visione di insieme verso la quale deve tendere il management
198	1	La mission è:	la strategia di base finalizzata al raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'azienda	la vocazione del leader dell'organizzazione	la parvenza che l'organizzazione vuole avere in futuro	l'insieme dei principi che ispirano il management

199	1	La struttura organizzativa che abbina l'applicazione del criterio di divisione del lavoro per progetto e per funzione è:	quella a matrice	quella gerarchica	quella line and staff	quella divisionale
200	1	L'ambiente transazionale è:	quello relativo ai mercati a cui l'impresa ricorre per approvvigionarsi le risorse mediante le transazioni	quello relativo ai mercati da soddisfare	quello relativo agli scambi monetari	quello relativo al mercato virtuale
201	1	La meso- struttura riguarda:	l'articolazione delle unità situate in posizione intermedia tra macro e micro struttura	l'assetto aziendale nel suo complesso	l'organizzazione del lavoro esecutivo	l'insieme dei vari livelli dell'organizzazione
202	1	Non rientra tra i cinque fattori del modello a stella:	lo stile	le persone	i sistemi premianti	la strategia
203	1	Il modello delle 7s è stato elaborato da:	Pascale	Mintzberg	Galbraith	Mayo
204	1	Cos'è un sinergogramma?	La rappresentazione grafica delle azioni tramite cui più operatori cooperano per l'esecuzione dei compiti loro assegnati	Uno strumento che occorre ad indicare in maniera chiara le competenze di ogni singola posizione	Uno strumento utile a illustrare dettagliatamente il ruolo ed il contenuto delle diverse funzioni	Nessuna delle altre risposte è corretta
205	1	Da quali moduli è condivisa la base dati nei sistemi ERP?	Da tutti	Esclusivamente da quelli relativi alla gestione dei rapporti con la clientela	Esclusivamente da quelli relativi alla direzione strategica	Esclusivamente da quelli relativi al controllo
206	1	Il BPR:	ha l'obiettivo di abbattere i costi dei processi e di aumentare il valore dell'output del processo per il cliente	ha l'obiettivo di abbattere i costi dei processi e di aumentare il valore dell'output del processo per il cliente solo nelle piccole aziende	ha l'obiettivo di abbattere i costi dei processi e di aumentare il valore dell'output del processo per il cliente solo nelle grandi aziende	non ha l'obiettivo di abbattere i costi dei processi e di aumentare il valore dell'output del processo per il cliente
207	1	L'azienda che svolge al suo interno una o poche attività di produzione è:	non integrata	conglomerata	aggregata	integrata
208	1	A cosa attiene la scelta di esternalizzare una attività di business?	Confini dell'attività d'impresa	Marketing	Distribuzione	Comunicazione interna
209	1	Non costituisce un obiettivo dell'outsourcing:	migliorare i rapporti tra colleghi	aggiornare le tecnologie	semplificare le attività di acquisizione	ridurre i costi
210	1	Il ricorso a quale degli strumenti seguenti è una maniera efficace per governare i conflitti organizzativi negli ambienti di lavoro?	La negoziazione	Le politiche premiali	La meritocrazia	La divisione
211	1	L'insieme delle attività che partendo da un input producono un output nell'ambito del Project Management è:	il processo	la sequenza	la mutazione	la variazione
212	1	Il tempo intercorrente tra fase di definizione del prodotto e sua commercializzazione è:	il time to market	il just in time	il time out	il time to sell
213	1	Il gruppo dal cui sforzo congiunto e integrato è possibile realizzare gli obiettivi previsti dal progetto è:	il team di progetto	quello dirigente	la manodopera qualificata	il team management

214	1	L'insieme di attività che produce output di valore per il cliente utilizzando diverse tipologie di input è:	il team di processo	il team di progetto	il best practice	l'Empowerment
215	1	Non viene considerata una variabile soft nel modello delle 7S:	la strategia	il capitale umano	la capacità	i valori condivisi
216	1	Che tipo di economia determina una riduzione dei costi medi unitari di produzione per effetto della produzione congiunta di diversi beni nell'ambito del medesimo processo produttivo?	Di scopo	Di specializzazione	Di apprendimento	Di professionalità
217	1	Non costituisce un tratto distintivo di una struttura divisionale:	la funzione	il prodotto	l'area geografica	il mercato
218	1	Cos'è l'apparato burocratico per Weber?	L'insieme di strumenti organizzati	Un qualcosa che ha la sua naturale evoluzione nel sistema del reddito	Una conseguenza del marxismo	Una conseguenza della monarchia
219	1	Di quali organizzazioni è tipica, secondo Mintzberg, la configurazione burocratica?	Di quelle di vecchia data	Di quelle emergenti	Di quelle dinamiche	Di quelle in cui non vi è la produzione in serie
220	1	Tra le seguenti affermazioni relative al concetto weberiano di potere carismatico una non è corretta quale?	Esso poggia sull'idea fondamentale per cui accanto agli scopi dell'organizzazione che possono essere oggettivamente individuati hanno notevole importanza quelli soggettivi dei singoli che sono coinvolti nel processo lavorativo	Esso rappresenta una discontinuità nei confronti dell'esercizio di un potere burocratico, impersonale	Esso trova la sua legittimazione nell'insieme delle capacità e attitudini che i membri del gruppo riconoscono al loro capo in quanto dotato di un potere superiore	Esso può essere fonte di innovazioni sociali
221	1	Max Weber individua:	tre tipologie di potere	due tipologie di potere	sei tipologie di potere	sette tipologie di potere
222	1	Lo spin off è:	il distacco di una parte degli impianti e del personale di riferimento dell'azienda madre	la divisione tra chi studia e progetta l'organizzazione della produzione e chi invece esegue il lavoro attenendosi alle procedure	una succursale	una forma di emulazione di una struttura organizzativa
223	1	Non costituisce una caratteristica essenziale di un'organizzazione:	quantità di capitale investito	divisione del lavoro	presenza di uno o più centri di potere	coordinamento
224	1	Il primo ad analizzare il problema della divisione del lavoro è stato:	Smith	Weber	Marx	Durkheim
225	1	Non è un teorico dell'approccio interazionista:	Taylor	Mayo	Roethlisberger	Lewin
226	1	Gli esperimenti condotti presso le officine Hawthorne nel 1924 servirono a:	spingere l'attenzione degli studiosi su aspetti quali la psicologia industriale e le relazioni umane	stabilire l'abbandono della psicologia industriale	confermare gli studi di Taylor	nessuna delle altre risposte è corretta
227	1	Secondo il teorico organizzativo Karl Weick, (1936-), la qualità del Management:	si evidenzia nella sua capacità di influenzare le mappe cognitive delle persone	si evidenzia unicamente nella sua capacità di gestione del gruppo in assunto di base	si evidenzia unicamente nella capacità di gestione delle risorse a disposizione	non dipende dalla sua capacità di influenzare le mappe cognitive delle persone
228	1	Secondo lo psicologo americano Edgar Schein, (1928-), la cultura all'interno dell'organizzazione:	rappresenta l'aspetto principale dell'organizzazione	rappresenta solo un effetto collaterale che resta sullo sfondo	rappresenta un aspetto irrilevante per la gestione del cambiamento aziendale	rappresenta un elemento di contorno alla complessa attività organizzativa

229	1	Quale tra questi è una delle funzioni essenziali della cultura organizzativa secondo lo psicologo americano Edgar Schein?	Risolvere problemi interni di integrazione	L'approvvigionamento di risorse	La ricerca di un mutamento stabile nel tempo	La ricerca di un equilibrio stazionario
230	1	Quale tra questi non è uno dei quattro componenti della soggettività secondo Enzo Spaltro, (1929-)?	La soggettività consensualistica	La soggettività duale o di coppia	La soggettività collettiva	La soggettività individuale
231	1	Quale tra questi è uno dei quattro componenti della soggettività secondo Enzo Spaltro, (1929-)?	La soggettività collettiva	La soggettività scolastica	La soggettività parziale	La soggettività macroscopica
232	1	In Frames of Mind, del 1983, quale autore ha esposto la sua teoria delle intelligenze multiple?	Howard Gardner	Edgar Schein	Kurt Lewin	Max Weber
233	1	Quale tra queste è una delle tipologie di intelligenza proposte da Howard Gardner, (1983)?	L'intelligenza linguistica	L'intelligenza fluida	L'intelligenza cristallizzata	L'intelligenza analitica
234	1	Quale tra queste è una delle tipologie di intelligenza proposte da Howard Gardner, (1983)?	L'intelligenza logico-matematica	L'intelligenza cristallizzata	L'intelligenza fluida	L'intelligenza analitica
Livello 2						
1	2	L'interazione dell'organizzazione con il sottosistema gestionale da origine al:	sistema operativo	sistema azienda	sistema dei controlli	nessuna delle altre risposte è corretta
2	2	Le relazioni tra il sistema operativo e il sottosistema informativo compongono il:	sistema azienda	sistema operativo	sistema dei controlli	nessuna delle altre risposte è corretta
3	2	In quanti sottosistemi può essere scomposto il sistema aziendale?	3	4	6	9
4	2	Quale dei seguenti è un sottosistema aziendale?	Organizzazione	Di controllo	Autorità	Forza lavoro
5	2	Quale dei seguenti è un sottosistema aziendale?	Gestionale	Di controllo	Autorità	Forza lavoro
6	2	Quale dei seguenti è un sottosistema aziendale?	Informativo	Di controllo	Autorità	Forza lavoro
7	2	Il sottosistema gestionale:	riguarda le operazioni, diverse in ragione del tipo di attività svolta dall'azienda, necessarie per raggiungere le finalità perseguite dal soggetto aziendale	riguarda le operazioni di controllo esclusivamente	riguarda le disposizioni provenienti dai vertici esclusivamente	è quello mediante cui avviene la determinazione e la rappresentazione in termini quantitativi dei dati aziendali
8	2	Il sottosistema informativo:	è quello mediante cui avviene la determinazione e la rappresentazione in termini quantitativi dei dati aziendali	riguarda le operazioni, diverse in ragione del tipo di attività svolta dall'azienda, necessarie per raggiungere le finalità perseguite dal soggetto aziendale	riguarda le operazioni di controllo esclusivamente	riguarda le disposizioni provenienti dai vertici esclusivamente
9	2	Quale delle seguenti operazioni o quale dei seguenti dati rientra nel sottosistema informativo?	Movimenti finanziari	Vendite	Pagamenti	Riscossioni

10	2	La prima elaborazione della divisione del lavoro si deve a:	Smith	Marx	Durkheim	Fayol
11	2	In che periodo la teoria dell'organizzazione guadagna il rango di materia degna di ricerca sistematica e scientifica?	Novecento	Settecento	Ottocento	Seicento
12	2	La prima formulazione organica della teoria classica dell'organizzazione è dovuta a:	Taylor	Smith	Fayol	Durkheim
13	2	Chi ha realizzato le prime catene di montaggio?	Ford	Fayol	Smith	Durkheim
14	2	Chi assume, nella tesi di Ford, il compito e la responsabilità dei risultati globali?	Il top management	Il middle management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
15	2	Chi assume, nella tesi di Ford, il compito e la responsabilità della supervisione diretta dell'operato?	Il top management	Il middle management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
16	2	Chi assume, nella tesi di Ford, il compito e la responsabilità dell'interazione dell'impresa con l'ambiente?	Il top management	Il middle management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
17	2	Chi si occupa, nella tesi di Ford, dei flussi di comunicazione nella direzione top-down?	Il middle management	Il top management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
18	2	Chi si occupa, nella tesi di Ford, dei flussi di comunicazione nella direzione bottom-up?	Il middle management	Il top management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
19	2	Chi svolge, nella tesi di Ford, la funzione chiave di programmazione e controllo?	Il middle management	Il top management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
20	2	Chi svolge, nella tesi di Ford, la funzione chiave di distribuzione dei compiti lungo la scala gerarchica?	Il middle management	Il top management	Le unità operative	Nessuna delle altre risposte è corretta
21	2	A quale funzione attiene l'acquisto di materie prime, nella tesi di Fayol?	Commerciale	Contabile	Finanziaria	Tecnica
22	2	A quale funzione attiene la vendita dei prodotti finali, nella tesi di Fayol?	Commerciale	Contabile	Finanziaria	Tecnica
23	2	A quale funzione attiene la tenuta dei bilanci, nella tesi di Fayol?	Contabile	Commerciale	Finanziaria	Tecnica
24	2	A quale funzione attiene la tenuta dei rendiconti, nella tesi di Fayol?	Contabile	Commerciale	Finanziaria	Tecnica
25	2	A quale funzione attiene la tutela delle persone e dei beni, nella tesi di Fayol?	Sicurezza	Direttiva	Tecnica	Commerciale
26	2	A quale funzione attiene l'approvvigionamento nella tesi di Fayol?	Finanziaria	Direttiva	Contabile	Commerciale

27	2	A quale funzione attiene la gestione del capitale, nella tesi di Fayol?	Finanziaria	Direttiva	Contabile	Commerciale
28	2	A quale funzione attiene la produzione nella tesi di Fayol?	Tecnica	Direttiva	Tecnica	Commerciale
29	2	Quanti principi elabora Fayol?	14	10	11	7
30	2	Quale secondo Fayol è l'arte di ottenere obbedienza?	La disciplina	L'unità di comando	La centralizzazione	La gerarchia
31	2	Chi deve considerarsi il fondatore della corrente comportamentista?	Barnard	Parsons	Simon	Merton
32	2	A chi appartiene la teoria della razionalità limitata?	Simon	Parsons	Merton	Barnard
33	2	Secondo il motivazionismo deve essere valorizzata:	la soggettività lavorativa	la oggettività lavorativa	la cooperazione lavorativa	la durata della giornata lavorativa
34	2	Chi ha creato la scala dei bisogni?	Maslow	Parsons	Lewin	Mayo
35	2	Quale era la ragione per cui secondo Max Weber la cultura occidentale si è sviluppata in maniera diversa dalla cultura orientale?	La religione, particolari caratteristiche del protestantesimo che portarono al capitalismo	La diversa distribuzione di caratteristiche personalogiche	Le differenti proposte letterarie tra le due culture all'interno della società	Le differenti aree geografiche a disposizione per l'esplorazione
36	2	Come definisce lo Stato Max Weber nell'opera La politica come professione?	Quella comunità che pretende per sé il monopolio dell'uso legittimo della forza fisica	Un'istituzione politico sociale e culturale che non si avvale della forza fisica	Un'organizzazione collettiva di tipo confederale	Una organizzazione collettiva di tipo liberale
37	2	Attraverso quale tipo di analisi del capitalismo Max Weber, (1864-1920) giunge all'analisi del capitalismo moderno?	Attraverso l'analisi del capitalismo antico	Attraverso l'analisi del capitalismo sovietico	Attraverso l'analisi del capitalismo anglosassone	Attraverso l'analisi del modello Renano
38	2	Su quale base matura la mentalità economica dettata dallo spirito del capitalismo di Max Weber, (1864-1920)?	Sulla base delle religioni presenti nel territorio occidentale	Sulla base dell'inesistenza del mercato libero	Sulla base di una modalità economica non specifica	Sulla base dell'irrazionalismo economico
39	2	In quale anno Max Weber pubblica La politica come professione?	Nel 1919	Nel 1956	Nel 1945	Nel 1920
40	2	In quale epoca e livello di civilizzazione sono distribuite le quattro azioni sociali di Max Weber, (1864-1920)?	Tutti i tipi di azione si trovano in ogni epoca e a ogni livello di civilizzazione	Nel periodo tra il XVI e il XVII Secolo con il neoclassicismo	Durante il XV Secolo con la massima potenza dell'impero ottomano	Nell'arco del XIV Secolo con il tramonto del medioevo
41	2	Quale approccio si oppone ai limiti dell'organizzazione scientifica del lavoro tra gli anni '30 e '50 del secolo scorso?	La Scuola delle relazioni umane	L'amministrazione del personale	La razionalizzazione del lavoro	Lo stile di management tayloristico
42	2	Quali aspetti del lavoro definisce la scuola delle relazioni umane, (1930-50)?	Elementi di natura sociale determinanti del rendimento dei lavoratori	I compiti da svolgere e le persone che devono essere assunte al posto giusto	Elementi che riguardano la gestione amministrativa	Elementi di gestione delle risorse umane in una modalità formale
43	2	Quali obiettivi riguardano la gestione delle risorse umane secondo Warren G. Bennis, (1969)?	Il mutamento delle convinzioni, degli atteggiamenti, dei valori di passo con le modifiche strutturali	Il mutamento riferito esclusivamente alle strutture di potere	Il mutamento relativo alla messa in discussione del management e dei principi organizzativi	Il mutamento che consegue dal posizionare l'uomo giusto al posto giusto

44	2	In quale momento storico la teoria organizzativa è stata riconosciuta come disciplina?	Negli anni 70 del secolo scorso	Negli anni 40 del secolo scorso	Negli anni 20 del secolo scorso	Negli anni 50 del secolo scorso
45	2	Quale autore non è compreso nella corrente sociologica riferita alla teoria organizzativa?	Henry Fayol, (1841-1925)	Karl Marx, (1918-1883)	Max Weber, (1864-1920)	Émile Durkheim, (1858-1917)
46	2	Come deve attuarsi la razionalizzazione del ciclo produttivo secondo il criterio di ottimalità economica proposto da F.Taylor?	Tramite una scomposizione e parcellizzazione dei processi di lavorazione in tre fasi	Tramite l'utilizzo di una comunicazione pienamente libera indipendente dal rango	Tramite la creazione di relazioni umane significative e reciproche tra i lavoratori	Tramite una visione dell'uomo basata sulla conoscenza dei suoi mutevoli bisogni
47	2	Quale tra queste opzioni non rappresenta una fase del percorso di razionalizzazione del ciclo produttivo proposto da F. Taylor?	La socializzazione tra lavoratori dello stesso reparto	Analizzare le caratteristiche della mansione da svolgere	Creare un prototipo del lavoratore adatto al tipo di mansione	Selezione del lavoratore ideale, formazione e introduzione in azienda
48	2	Quale tra queste non è una pratica organizzativa proposta da F. Taylor?	La creazione di significati condivisi tra lavoratori	One best way, sequenza di movimenti attuata dagli operai per arrivare al massimo rendimento	Selezione scientifica della manodopera, l'uomo giusto al posto giusto	Scomposizione dei cicli produttivi
49	2	La teoria di Taylor si occupò inizialmente di un ambito prevalentemente produttivo con un metodo che prevedeva:	lo studio accurato dei singoli movimenti del lavoratore per poter ottimizzare il tempo di lavoro	lo studio delle relazioni umane	lo studio della comunicazione efficace all'interno dell'organizzazione	lo studio dei significati e dei valori che il lavoratore attribuisce al lavoro
50	2	Quale tra queste azioni non è inclusa nella proposta organizzativa di Frederick W. Taylor, (1911)?	La creazione di spazi comuni per la cura delle relazioni tra lavoratori	Considerare un gruppo di 10/15 operai, versati nel lavoro da analizzare	Studiare l'esatta serie dei movimenti componenti l'operazione che ogni operaio applica allo stato attuale	Determinare il tempo necessario per ogni movimento e determinare se esiste una via più veloce per compierlo
51	2	Quale autore si occupa di determinare il tempo necessario per ogni movimento del lavoratore in fabbrica?	Frederick W. Taylor, 1911	Elton Mayo, 1919	Karl Marx, 1910	Émile Durkheim, 1905
52	2	A partire da quale bisogno muove la teoria del capitale proposta da Karl Marx, (1818-1883)?	Il bisogno umano di sopravvivenza ai rischi della natura	Il bisogno umano di organizzazione formale	Il bisogno umano di isolamento per adempiere al proprio compito in modo efficace	Il bisogno umano di ordine e formalizzazione del lavoro
53	2	La parcellizzazione del lavoro, il taglio dei tempi e la riduzione dei tempi morti sono pratiche di razionalizzazione del lavoro. Quale indirizzo teorico si occupa di metterle in atto?	L'organizzazione scientifica del lavoro, Taylor 1911	La scuola delle relazioni umane, Mayo 1945	Il management by objectives, McConey nel 1983	Knowledge management, Drucken nel 1999
54	2	Quali pratiche metteva in atto nella quotidianità l'organizzazione scientifica del lavoro proposta da Taylor, (1911)?	La parcellizzazione del lavoro, il taglio dei tempi di lavoro e la riduzione dei tempi morti	Riunioni di gruppo in un'ottica di comunicazione circolare	Incontri individuali tra il supervisore e il dipendente in cui si negoziano gli obiettivi attesi	Spazi di ritrovo nelle pause lavorative che accompagnano una fase ricreativa
55	2	Come viene definito il sistema all'interno del paradigma sistemico?	Come un insieme di parti che interagisce tramite relazioni che ne modificano il comportamento	Come la somma delle molteplici parti che vanno a formare un tutto	Come l'interazione tra le dinamiche individuali all'interno dello spazio di vita	Come l'interazione tra gruppaltà interne all'interno di un campo

56	2	La teoria dei sistemi si inizia a sviluppare nei primi del XX Secolo dando vita alla scuola organicistica. A quale di scuola di pensiero si oppone?	Alla scuola meccanicistica	Alla teoria di campo	Alla teoria generale dei sistemi	Alla teoria biologica
57	2	Quale tra queste scuole di pensiero non si oppone alla teoria generale dei sistemi?	La scuola di pensiero organicistica	La scuola di pensiero meccanicistica	La scuola di pensiero deterministica	Il paradigma Cartesiano
58	2	Cosa si intende per organizzazione Adhocratica?	Un'organizzazione fondata su piccoli gruppi di lavoro	Un'organizzazione fondata sull'individualità	Un'organizzazione fondata su un basso contenuto di responsabilità del gruppo di lavoro	Un'organizzazione in gruppi di lavoro dotati di bassa autonomia
59	2	A quale scopo viene impiegata la tecnica del Brain storming?	Al fine di ricercare delle idee nel quale ogni persona del gruppo fornisce il proprio contributo	Al fine di completare l'apprendimento tradizionale con lezione frontale	Al fine di condurre i partecipanti a uno scambio di ruoli	Al fine di fornire ai partecipanti una conoscenza approfondita di un determinato argomento
60	2	Tra le regole che governano la messa in pratica del Brain Storming possiamo trovare:	l'obbligo di non imporre nessuna critica, discussione o commento da parte dei partecipanti	l'obbligo di produrre un flusso di idee discontinuo	l'obbligo di pensare in maniera individuale e non trasversale	l'obbligo di commentare e giudicare le idee fra partecipanti
61	2	Quale metodologia si basa sul pensare trasversalmente, lasciarsi ispirare a vicenda, mettere da parte le critiche a favore di una maggior produzione di idee?	Il Brain Storming	Il Role Play	La lezione frontale	Lo studio del caso specifico
62	2	Quante persone prendono parte al Brain Storming?	Non esiste una dimensione ottimale del gruppo	Massimo 7 persone	Massimo 10 persone	Minimo 5 persone
63	2	Quale di questi contributi rappresenta una prima sistematizzazione della teoria organizzativa proposta da Adam Smith nel 1776?	La ricchezza delle Nazioni	Scritti di sociologia della religione	Economia e società	L'etica protestante e lo spirito del capitalismo
64	2	A cosa si sono interessati gli studiosi che si sono occupati di organizzazione durante quasi tutto l'ottocento?	Il problema della divisione del lavoro	Il problema della motivazione al lavoro	Il problema riguardante il sistema di welfare	Alla comunicazione informale a prescindere dal rango o dal ruolo lavorativo
65	2	A differenza di Taylor, secondo Henri Fayol il management va concepito in maniera unitaria, gerarchica e a tal fine elabora:	i cosiddetti quattordici principi	un programma di prevenzione del rischio psicosociale	una teoria moderna dell'organizzazione	un modello sistemico di società moderna
66	2	Quali tra questi non rappresenta uno dei quattordici principi proposti da Henri Fayol?	La formazione continua sul luogo di lavoro	La ripartizione del lavoro	La disciplina come l'arte di ottenere obbedienza	Le unità di comando e di direzione
67	2	Quali tipologia di potere non rientra tra quelle proposte da Max Weber?	Il potere illegittimo	Il potere carismatico	Il potere tradizionale	Il potere legale
68	2	Quale tra questi autori è un esponente della teoria classica delle organizzazioni?	Max Weber, (1864-1920)	Elton Mayo (1880-1949)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Kurt Lewin, (1890-1947)
69	2	Quale tra questi autori è un esponente della corrente interazionista delle organizzazioni?	Kurt Lewin, (1890-1947)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Max Weber, (1864-1920)	Henry Fayol, (1841-1925)

70	2	A che tipo di analisi si dedica il sociologo statunitense Talcott Parsons nella sua opera del 1951 intitolata Il sistema sociale?	Alla problematica relativa alla devianza e alla condivisione dei valori	Alla problematica relativa al fatto che la società non possa essere considerata unitaria	Al problema relativo alla discrepanza tra funzioni e istituzioni	Alla problematica relativa alle conseguenze oggettive delle azioni
71	2	Quali sono i livelli di struttura su cui è impostata qualsiasi organizzazione secondo Talcott Parsons, (1802-1979)?	Il livello tecnico, manageriale e istituzionale	Il livello formale e informale	Il livello educativo e il livello culturale	Il livello politico e il livello religioso
72	2	Quale tra queste non rappresenta una categoria di organizzazione proposta da Talcott Parsons, (1802-1979)?	L'organizzazione a fine divisionale	L'organizzazione con fini economici	L'organizzazione con fini politici	L'organizzazione con fini educativi, culturali e religiosi
73	2	Cosa suggerisce Rensis Likert, (1903-1981), rispetto alla motivazione lavorativa?	Allentare la pressione dall'alto	Parcellizzare il lavoro	La revisione della retribuzione	La revisione di ruoli e posizioni
74	2	A quale autore appartiene l'opera L'azione Organizzativa del 1967?	James Thomson (1920-1973)	Frederick Irving Herzberg, (1923-2000)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Kurt Lewin, (1890-1947)
75	2	James Thomson (1920-1973) appartiene all'approccio sistemico moderno; come definisce l'organizzazione?	La definisce come una sfera che contiene più sfere al suo interno	La definisce come una struttura burocratica passiva all'ambiente esterno	La definisce come un'entità le cui dinamiche sono sempre oggettivabili	La definisce come una struttura di ruoli dove deve prevalere una comunicazione formale
76	2	James Thomson (1920-1973) individua diversi livelli di analisi all'interno dell'organizzazione che sono:	il livello interno, istituzionale e intermedio	gli artefatti e i valori dichiarati	il livello individuale e il livello sociale	il livello interpersonale e il livello intergruppo
77	2	Cosa suggerisce Rensis Likert (1903-1981) rispetto alla motivazione lavorativa?	Modificare la leadership nel rapporto sia amichevole che strutturale	La creazione di grandi gruppi separati tra loro	Il miglioramento delle condizioni ambientali	Evitare che gli individui tendano a bloccare lo sviluppo dell'altro
78	2	Quale teoria elabora il sociologo Niklas Luhmann (1927-1998)?	La teoria dei sistemi sociali autorganizzati e auto-produttori	La teoria della complessità	Le matrici di Thomson	Lo sviluppo organizzativo (O.D.)
79	2	Quali teorie non possono ricondursi all'approccio all'organizzativo simbolico-interpretativa dei primi anni 70?	La teoria della complessità di Senge	La teoria dell'Enactment	Le teorie delle dinamiche di gruppo	Le teorie sull'intelligenza emotiva
80	2	Quale tra queste opere appartiene allo psicologo americano Karl Weick, (1979)?	The Social Psychology of Organizing	Principi di psicologia topologica	Teoria e sperimentazione in psicologia sociale	Teoria dinamica della personalità
81	2	A quale teoria organizzativa può ricondursi L'Enactment di Karl Weick, (1979)?	Alla teoria della costruzione sociale della realtà	Alla teoria della complessità	Alla teoria dello scientific management	Alla teoria dell'amministrazione del personale
82	2	Quale tra queste opzioni non rappresenta una fase del processo di creazione di senso proposte da Karl Weick, (1979)?	La mediazione	L'attivazione di un ambiente	La selezione di alcune visioni	La ritenzione come operazione di accredito o discredito
83	2	Quale corrente di studio fa riferimento alla teoria sull'Enactment proposta da Karl Weick (1979)?	Il costruttivismo	L'oggettivismo	Il comportamentismo	Lo strutturalismo

84	2	Secondo Karl Weick i processi di creazione di senso (sensemaking process):	sono la stessa cosa dei processi organizzativi	sono differenti dai processi organizzativi	si svolgono sempre con la stessa intensità e frequenza	si svolgono su un ordine di cinque fasi
85	2	Il management dell'organizzazione, secondo Karl Weick (1979), è l'attuazione di:	modelli comportamentali mediante la capacità di influenzare le mappe cognitive delle persone	di una serie precisa di ordini e norme formali	di una seria complessa di azioni strutturalmente priva di senso	una serie precisa di vincoli e responsabilità distribuite in maniera caotica
86	2	Cosa rappresentano gli assunti di base secondo la teoria sulla cultura organizzativa proposta dallo psicologo Edgar Schein (1928)?	Valori inespressi che vengono dati per scontati spesso inconsapevoli	Storie di individui che hanno compiuto gesta eccezionali e meritorie e vengono additati come modello	Discorsi cui debbono ispirarsi le azioni e gli obiettivi da raggiungere	Le convinzioni condivise sulla base di assunti che non possono essere dimostrati empiricamente
87	2	Quale tra questi autori non è un esponente della corrente interazionista delle organizzazioni?	Henry Fayol, (1841-1925)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Elton Mayo (1880-1949)	Kurt Lewin, (1890-1947)
88	2	Quale fine si pone l'analisi transazionale proposta da Eric Berne?	Facilitare il padroneggiamento degli stati dell'io	Facilitare la negazione dell'io bambino	Inibire le funzioni dell'io adulto	Facilitare la negazione di vissuti traumatici
89	2	A quale autore appartiene l'opera La progettazione dell'organizzazione aziendale?	Henry Mintzberg, (1939-)	Peter Drucker, (1909-2005)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Henry Fayol, (1841-1925)
90	2	In quale anno Henry Mintzberg, (1939-), descrive un processo in due fasi riguardante la progettazione organizzativa?	Nel 1996 in La progettazione dell'organizzazione aziendale	Nel 2001 in Consulenza di processo	Nel 1961 in Teoria dinamica della personalità	Nel 1982 in Teoria e sperimentazione in psicologia sociale
91	2	In che modo si presenta la configurazione organizzativa definita Organizzazione Adhocratica (1996)?	È caratterizzata da un'elevata informalità, affiatamento e flessibilità	È caratterizzata dalla standardizzazione dei risultati	È caratterizzata dalla standardizzazione dei processi e delle mansioni, la tecnostruttura	È caratterizzata da un'elevata professionalità del nucleo operativo assistito da uno staff di supporto
92	2	In che modo si presenta la configurazione organizzativa definita Organizzazione Divisionale (1996)?	È caratterizzata dalla standardizzazione dei risultati	È caratterizzata da un'elevata informalità, affiatamento e flessibilità	È caratterizzata da un'elevata professionalità del nucleo operativo assistito da uno staff di supporto	È caratterizzata dalla standardizzazione dei processi e delle mansioni, la tecnostruttura
93	2	Quali tra queste non rappresenta una delle strategie organizzative generiche al fine di conseguire un vantaggio competitivo sostenibile secondo Michael Porter, (1985)?	La gestione di tipo esclusivamente burocratico	La gestione competitiva dei costi	La differenziazione con prodotti unici e inimitabili	La concentrazione su una fetta di mercato
94	2	Secondo le teorie evolutive della differenziazione organica dell'organizzazione:	l'organizzazione viene paragonata a un organismo vivente in via di sviluppo	l'organizzazione è un sistema chiuso che non riceve input dall'esterno	i dipendenti non sono parte del processo organizzativo	si deve operare esclusivamente sulla distribuzione delle funzioni organizzative
95	2	Secondo la sociologa Joan Woodward con il crescere della complessità organizzativa:	aumenta la complessità della tecnologia impegnata	diminuisce la complessità della tecnologia impiegata	diminuisce sempre la soddisfazione lavorativa	aumenta sempre la soddisfazione lavorativa
96	2	Da quale autore è stata proposta la teoria del ciclo di vita delle organizzazioni?	Larry Greiner nel 1972	Peter Drucker nel 1996	Edgar Schein nel 2001	Raymond Cattell nel 1937

97	2	Che tipo di crisi viene descritta nell'adozione del modello manageriale corrispondente alla fase imprenditoriale descritta da Lerry Greiner, (1972)?	La crisi della leadership	La crisi di autonomia	La crisi di controllo	La crisi della burocrazia
98	2	Che tipo di crisi viene descritta nell'adozione del modello manageriale corrispondente alla fase della collettività descritta da Lerry Greiner, (1972)?	La crisi di autonomia	La crisi della leadership	La crisi della burocrazia	La crisi di controllo
99	2	Che tipo di crisi viene descritta nell'adozione del modello manageriale corrispondente alla fase della delega descritta da Lerry Greiner, (1972)?	La crisi di controllo	La crisi di autonomia	La crisi della leadership	La crisi della burocrazia
100	2	Che tipo di crisi viene descritta nell'adozione del modello manageriale corrispondente alla fase di formalizzazione descritta da Lerry Greiner, (1972)?	La crisi della burocrazia	La crisi di controllo	La crisi di autonomia	La crisi della leadership
101	2	Che tipo di crisi viene descritta nell'adozione del modello manageriale corrispondente alla fase della collaborazione descritta da Lerry Greiner, (1972)?	La crisi di rinnovamento	La crisi della burocrazia	La crisi di controllo	La crisi della leadership
102	2	In quale anno viene proposta la teoria del ciclo di vita delle organizzazioni?	Nel 1972, Lerry Greiner	Nel 1996, Peter Drucker	nel 2001, Edgar Schein	Nel 1937, Raymond Cattell
103	2	Secondo il sociologo Alvin Gouldner, (1948), nella burocrazia prevalgono due principi di autorità che possono produrre conflitti:	l'autorità Legale e l'autorità Razionale	l'autorità Tradizionale e l'autorità Carismatica	l'autorità legittima e l'autorità tradizionale	l'autorità illegittima e l'autorità tradizionale
104	2	Quale fattore risulta essenziale al fine di favorire la cultura di gruppo e ovviare ai problemi generati dalla cultura di coppia all'interno dell'organizzazione secondo Enzo Spaltro?	La sensazione di appartenenza all'organizzazione	Il compenso lavorativo	Le ore di lavoro straordinario	La presenza di asili aziendali
105	2	In che anno è stata elaborata la prima definizione di intelligenza emotiva?	Nel 1990 da John Mayer e Peter Solovey	Nel 1997 da Daniel Goleman	Nel 1943 da Howard Gardner	Nel 1937 da Raymond Cattell
106	2	Quale tra queste opzioni non risulta collegata all'attivazione del processo verso un obiettivo spiegato dal Management by objectives?	Rievocare mappe cognitive da eliminare	Conoscere i fenomeni specifici che riguardano l'attività organizzativa	Verificare l'adeguatezza delle definizioni dei fenomeni organizzativi	Effettuare una previsione sul comportamento organizzativo

107	2	A quale vertice teorico possono ricondursi gli studi relativi all'organizzazione, prodotti fra le due Guerre mondiali?	Alla teoria post-classica o neoclassica delle organizzazioni	Alla teoria classica delle organizzazioni	Alla teoria moderna delle organizzazioni	Alla teoria simbolico-interpretativa in organizzazione
108	2	A quale vertice teorico possono ricondursi gli studi relativi all'organizzazione, prodotti dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento?	Alla teoria classica delle organizzazioni	Alla teoria post-classica o neoclassica delle organizzazioni	Alla teoria simbolico-interpretativa in organizzazione	Alla teoria moderna delle organizzazioni
109	2	A quale vertice teorico possono ricondursi gli studi relativi all'organizzazione, prodotti negli anni Cinquanta?	Alla teoria moderna delle organizzazioni	Alla teoria classica delle organizzazioni	Alla teoria post-classica o neoclassica delle organizzazioni	Alla teoria simbolico-interpretativa in organizzazione
110	2	A quale vertice teorico possono ricondursi gli studi relativi all'organizzazione, prodotti negli anni Ottanta?	Alla teoria simbolico-interpretativa in organizzazione	Alla teoria classica delle organizzazioni	Alla teoria moderna delle organizzazioni	Alla teoria post-classica o neoclassica delle organizzazioni
111	2	Quale tra questi non è una variabile o principio di base isolato dallo statunitense Frederick Taylor, (1856-1915)?	Le funzioni del management	Lo studio scientifico dei metodi di lavoro	La selezione e l'addestramento scientifico della manodopera	L'incentivazione economica
112	2	Nell'ambito delle scienze dell'organizzazione, lo sviluppo organizzativo si attiva sul piano verticale inducendo un:	processo di integrazione	processo di differenziazione	processo involutivo di trasformazione	processo involontario
113	2	Quale fra questi risulta essere un co-fattore da cui deriverebbe la complessità operativa considerata dall'autore Gianfranco Reborà all'interno delle pubbliche amministrazioni?	L'articolazione dei processi operativi	L'interdipendenza e fabbisogno di integrazione	Il grado di incertezza ambientale	La diversità delle linee di attività
114	2	Quale fra questi risulta essere un co-fattore da cui deriverebbe la complessità strategica considerata dall'autore Gianfranco Reborà all'interno delle pubbliche amministrazioni?	L'interdipendenza e il fabbisogno di integrazione	L'articolazione dei processi operativi	Lo sviluppo di professionalità e tecnologie	Le responsabilità formali
115	2	Quale fra questi risulta essere un co-fattore da cui deriverebbe la complessità strategica considerata dall'autore Gianfranco Reborà all'interno delle pubbliche amministrazioni?	Il grado di incertezza ambientale	Le responsabilità formali	L'articolazione degli interlocutori	Lo sviluppo di professionalità e tecnologie
116	2	L'analisi sociologica dell'organizzazione attualmente ha come oggetto di studio:	gli attori sociali, individuali e collettivi che entrano in rapporto attraverso comportamenti intenzionali	solo le strutture sociali che determinano sempre i comportamenti dei singoli	esclusivamente le relazioni degli attori sociali collettivi	esclusivamente le relazioni che stabilisce l'attore individuale

117	2	In quali anni si afferma la Teoria Post Classica o neoclassica riferita alle organizzazioni?	Fra le due Guerre mondiali	Dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento	Negli anni Ottanta	Negli anni Cinquanta
118	2	In quali anni si afferma la teoria moderna riferita alle organizzazioni?	Negli anni Cinquanta	Dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento	Negli anni Ottanta	Tra le due Guerre mondiali
119	2	In quali anni si afferma la teoria post-moderna riferita alle organizzazioni?	Dagli anni Novanta in poi	Negli anni Cinquanta	Negli anni Ottanta	Negli anni Venti
120	2	Quale tra questi non rappresenta uno dei principi del sistema burocratico proposti da Max Weber?	Il principio di analisi scientifica della manodopera	Il principio della competenza di autorità definite	Il principio della gerarchia degli uffici	Il segreto d'ufficio
121	2	Secondo Max Weber, nell'organizzazione burocratica, il funzionario deriva il proprio compenso:	esclusivamente dall'organismo per cui lavora	anche da emolumenti dei clienti	anche da emolumenti da parte degli utenti dell'organizzazione	nessuna delle altre risposte è corretta
122	2	Di cosa non si occupa principalmente la teoria post classica delle organizzazioni?	Dello scientific management	Dei rapporti intersoggettivi fra i lavoratori	Della motivazione nello svolgimento del lavoro	Dei rapporti dell'organizzazione con l'esterno
123	2	Quali tra queste teorie appartiene all'approccio soggettivista delle organizzazioni?	Le teorie sull'intelligenza emotiva e l'analisi transazionale	La teoria classica delle organizzazioni	Lo scientific management proposto da Frederick Taylor	Le teorie burocratiche proposte da Max Weber
124	2	A quali studi risale l'approccio soggettivista delle organizzazioni?	Agli studi di psicologia industriale del 1920	Agli studi strutturalisti del 1911	Agli studi svolti dagli economisti del lavoro nel 1911	Agli studi sulla funzione burocratica delle organizzazioni del 1904
125	2	Quale definizione di organizzazione viene fornita da Massimo Ferrante e Stefano Zan (1992)?	L'interazione di sei elementi tra cui il carattere ripetuto dell'azione e il carattere tendenzialmente stabile	L'attività solitamente svolta in un complesso di persone e cose orientato verso un determinato obiettivo	Un'entità fenomenica ed in tutto e per tutto concreta	Una sorta di codice delle relazioni formalmente previste entro quel complesso di persone e cose dirette verso un fine
126	2	Per definire un'organizzazione come tale, secondo Massimo Ferrante e Stefano Zan (1992), i sei elementi individuati come la tendenza alla stabilità, la differenziazione e l'integrazione:	devono essere presenti tutti nello stesso momento altrimenti non si può parlare di organizzazione	devono essere presenti quattro fra quelli considerati dagli autori	devono essere presenti almeno tre tra quelli considerati dagli autori	devono essere presenti almeno due di quelli considerati dagli autori
127	2	Quale tra questi non è un indicatore di complessità organizzativa individuato dalla studiosa Mary Jo Hatch (1999)?	L'interdipendenza reciproca	La componente amministrativa	L'estensione del controllo	La specializzazione
128	2	Tra gli indicatori di complessità organizzativa individuati dalla studiosa Mary Jo Hatch a cosa si riferisce l'estensione di controllo?	Al numero complessivo dei subordinati su cui il manager esercita la sua autorità	All'esistenza di procedure per eventi o attività ricorrenti e/o regolari	All'elevata presenza e grado di regole, codici, procedure e comunicazioni scritte	Alla percentuale degli addetti che ha responsabilità amministrative
129	2	Tra gli indicatori di complessità organizzativa individuati dalla studiosa Mary Jo Hatch a cosa si riferisce la Formalizzazione?	All'elevata presenza e grado di regole, codici, procedure e comunicazioni scritte	Al numero complessivo dei subordinati su cui il manager esercita la sua autorità	All'esistenza di procedure per eventi o attività ricorrenti	Alla percentuale degli addetti che ha responsabilità amministrative

130	2	Tra gli indicatori di complessità organizzativa individuati dalla studiosa Mary Jo Hatch a cosa si riferisce la Centralizzazione?	Al fatto che le decisioni finali devono essere prese esclusivamente dai livelli più alti della gerarchia organizzativa	All'elevata presenza e grado di regole, codici, procedure e comunicazioni scritte	Al numero complessivo dei subordinati su cui il manager esercita la sua autorità	All'esistenza di procedure per eventi o attività ricorrenti
131	2	Tra gli indicatori di complessità organizzativa individuati dalla studiosa Mary Jo Hatch a cosa si riferisce la Standardizzazione?	All'esistenza di procedure per eventi o attività ricorrenti e/o regolari	Alla concertazione dell'autorità decisionale	All'elevata presenza e grado di regole, codici, procedure e comunicazioni scritte	Al numero complessivo dei subordinati su cui il manager esercita la sua autorità
132	2	Tra gli indicatori di complessità organizzativa individuati dalla studiosa Mary Jo Hatch a cosa si riferisce la Specializzazione?	Al numero di compiti diversi e/o speciali svolti all'interno dell'organizzazione	All'esistenza di procedure per eventi o attività ricorrenti e/o regolari	Al numero complessivo dei subordinati su cui il manager esercita la sua autorità	All'elevata presenza e grado di regole, codici, procedure e comunicazioni scritte
133	2	A quale scopo l'aziendalizzazione consente a gli enti pubblici di trasformarsi in aziende dal regime giuridico non privatistico ma con minore influenza politica?	Al fine di assicurare una gestione agile ed efficace oltre che efficiente dei servizi di interesse pubblico	Al fine di procedere con un'inversione da pubblico a privato	Al fine di avvalorare una distinzione tra pubblico e imprese	Al fine di operare una separazione netta tra pubblico e privato
134	2	Quale tra questi autori appartiene alla corrente interazionista riguardo le organizzazioni?	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Peter Drucker, (1909-2005)	Henri Fayol, (1841-1925)
135	2	L'attenzione ai fattori motivazionali ha spinto gli autori interazionisti a occuparsi del lavoro in gruppo e:	della riduzione della noia come fattore motivante	dello studio scientifico dei movimenti durante il lavoro	della riduzione dei tempi morti durante il lavoro	delle dinamiche dell'organizzazione con l'ambiente esterno
136	2	Gli autori con approccio interazionista all'organizzazione, di formazione psicoanalitica, hanno sottolineato come:	il miglioramento delle relazioni umane contribuisce in misura determinante allo sviluppo dell'organizzazione	i miglioramenti riferiti alla divisione del lavoro costituiscono l'unica fonte di sviluppo della manodopera	i miglioramenti dovuti all'attribuzione di ruoli formali specializzati sono l'unica fonte di soddisfazione lavorativa	i miglioramenti dovuti alla riduzione dei tempi morti del lavoro sono l'unica fonte di sviluppo dell'organizzazione
137	2	In quali anni si afferma la teoria Simbolico interpretativa riferita alle organizzazioni?	Negli anni Ottanta	Negli anni Cinquanta	Dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento	Tra le due Guerre mondiali
138	2	Elton Mayo e Fritz Roethlisberger sono noti per aver condotto tre ricerche importanti nello studio dell'organizzazione, (1927). Quale di queste ricerche appartiene a questi autori?	La ricerca sulle condizioni di illuminazione dei luoghi di lavoro	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership autoritaria	La ricerca relativa al raggiungimento di una One Best Way	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership democratica
139	2	Elton Mayo e Fritz Roethlisberger sono noti per aver condotto tre ricerche importanti nello studio dell'organizzazione, (1927). Quale di queste ricerche appartiene a questi autori?	La ricerca sui motivi di lamentela dei lavoratori	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership autoritaria	La ricerca relativa al raggiungimento di una One Best Way	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership democratica
140	2	Elton Mayo e Fritz Roethlisberger sono noti per aver condotto tre ricerche importanti nello studio dell'organizzazione (1927). Quale di queste ricerche appartiene a questi autori?	La ricerca sui fattori di solidarietà o di antagonismo informale	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership autoritaria	La ricerca relativa al raggiungimento di una One Best Way	La ricerca sul condizionamento indotto dall'assunzione di una leadership democratica

141	2	Quale autore elabora la teoria della razionalità limitata?	Erbert Simon, (1916-2001)	Chester Barnard, (1886-1961)	Alvin Gouldner, (1920-1980)	Talcott Parsons, (1802-1979)
142	2	Quale tra queste è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	L'affidamento di compiti nuovi e più impegnativi	La divisione scientifica del lavoro in termini di One Best Way	L'illuminazione dei luoghi di lavoro	L'aumento della retribuzione lavorativa
143	2	Quale tra queste è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	L'eliminazione dei controlli sui comportamenti e sulle singole prestazioni di lavoro	L'illuminazione dei luoghi di lavoro	La divisione scientifica del lavoro in termini di One Best Way	L'aumento della retribuzione lavorativa
144	2	Quale tra queste è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	L'affidamento di maggiori responsabilità a un unico individuo	L'aumento della retribuzione lavorativa	La divisione scientifica del lavoro in termini di One Best Way	L'illuminazione dei luoghi di lavoro
145	2	Quale tra queste è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	La richiesta diretta al lavoratore di relazioni periodiche sulle attività svolte	L'aumento della retribuzione lavorativa	L'illuminazione dei luoghi di lavoro	La divisione scientifica del lavoro in termini di One Best Way
146	2	Quale tra queste è una delle tecniche di motivazione lavorativa proposte dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	L'accordare al lavoratore maggiore libertà quanto alla scelta delle modalità operative	La divisione scientifica del lavoro in termini di One Best Way	L'aumento della retribuzione lavorativa	L'illuminazione dei luoghi di lavoro
147	2	Quale tecnica di lavoro viene proposta dallo psicologo Frederick Herzberg (1923-2000)?	La tecnica di lavoro verticale	La tecnica di lavoro orizzontale	La tecnica di lavoro obliqua	La tecnica di lavoro trasversale
148	2	Secondo Rensis Likert (1903-1981) l'organizzazione:	dovrebbe avere al proprio interno una struttura per piccoli gruppi improntati a valori comunitari	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali
149	2	Secondo Rensis Likert (1903-1981) l'organizzazione:	dovrebbe allentare la pressione dall'alto	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive
150	2	Secondo Rensis Likert (1903-1981) l'organizzazione:	dovrebbe elargire solo correzioni costruttive	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali
151	2	Secondo Rensis Likert (1903-1981) l'organizzazione:	dovrebbe modificare la leadership in termini amichevoli e strutturali	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive
152	2	Secondo l'approccio sistemico riferito alle organizzazioni:	l'organizzazione è formata da diversi elementi interdipendenti	l'organizzazione è un sistema chiuso che non riceve input dall'esterno	i lavoratori non sono parte di un sistema fondato sull'interdipendenza tra le parti	l'organizzazione è sempre in equilibrio con l'ambiente esterno
153	2	Kurt Lewin ha contribuito con la rivista Human Relations alla diffusione del modello interazionista. In particolare ha focalizzato con maggior consapevolezza dei suoi predecessori:	l'esistenza di due livelli di organizzazione, uno oggettivo e l'altro soggettivo	l'esistenza di una serie di movimenti che il lavoratore deve compiere per avere il miglior risultato con il minimo sforzo	l'importanza della corretta illuminazione dei luoghi di lavoro	l'importanza della divisione del lavoro in organizzazione

154	2	Secondo le teorie interazioniste il gruppo è un ambiente che va valorizzato in quanto se esso è coeso al suo interno (omogeneo):	consente un più veloce passaggio di informazioni	si presta a maggiori manipolazioni	impedisce l'omeostasi del gruppo	impedisce un'osmosi più snella con il livello micro
155	2	Secondo le teorie interazioniste il gruppo è un ambiente che va valorizzato in quanto se esso è coeso al suo interno (omogeneo):	permette un'osmosi più snella con il livello macro	impedisce un'osmosi più snella con il livello micro	si presta a maggiori manipolazioni	impedisce l'omeostasi del gruppo
156	2	Secondo le teorie interazioniste il gruppo è un ambiente che va valorizzato in quanto se esso è coeso al suo interno (omogeneo):	diviene lo strumento mediante il quale i singoli vengono coinvolti negli obiettivi organizzativi	impedisce l'omeostasi del gruppo	impedisce un'osmosi più snella con il livello micro	si presta a maggiori manipolazioni
157	2	Secondo le teorie interazioniste il gruppo è un ambiente che va valorizzato in quanto se esso è coeso al suo interno (omogeneo):	la soddisfazione data dall'appartenenza diviene per i singoli un fattore motivazionale	si presta a maggiori manipolazioni	impedisce l'omeostasi del gruppo	impedisce un'osmosi più snella con il livello micro
158	2	Il pensiero di quale autore può ricondursi all'approccio funzionalista consensualistico riferito alle organizzazioni?	Chester Barnard,(1886-1961)	Alvin Gouldner, (1920-1980)	Talcott Parsons, (1802-1979)	Robert Merton, (1910-2003)
159	2	Secondo lo psicologo Kurt Lewin (1890-1947) ciascuna organizzazione si compone di cinque elementi fondamentali. Quale tra questi non è un elemento isolato dall'autore?	La parcellizzazione delle mansioni	Le persone	I compiti	Tecnologie e struttura
160	2	Secondo Rensis Likert (1903-1981) l'organizzazione:	dovrebbe elargire solo correzioni costruttive	dovrebbe imporre una forte pressione dall'alto	dovrebbe elargire sanzioni prettamente punitive	non dovrebbe modificare la leadership né in termini amichevoli né nei rapporti strutturali
161	2	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di sicurezza?	Si riferisce alla fiducia nella stabilità del sistema di riferimento	Si riferisce al bisogno di realizzare pienamente le proprie potenzialità e creatività	Si riferisce a bisogni dell'io di raggiungimento di traguardi personali e sociali	Si riferisce alla gratificazione derivante dall'andamento positivo dei rapporti sociali
162	2	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di autonomia e stima?	Si riferisce al riconoscimento sociale delle proprie capacità	Si riferisce alla fiducia nella stabilità del sistema di riferimento	Si riferisce alla soddisfazione nello svolgimento dalla propria mansione in cui l'individuo mette in atto ciò che era in potenza	Si riferisce alla gratificazione derivante sia dal rapporto sociale duale che all'interno del piccolo gruppo
163	2	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di socialità e appartenenza?	Si riferisce alla gratificazione derivante sia dal rapporto sociale duale che all'interno del piccolo gruppo	Si riferisce al riconoscimento sociale delle proprie capacità	Si riferisce alla fiducia nella stabilità del sistema di riferimento	Si riferisce alla soddisfazione nello svolgimento dalla propria mansione in cui l'individuo mette in atto ciò che era in potenza

164	2	La scala dei bisogni, proposta da Abraham Maslow, è articolata in cinque tipologie che l'essere umano deve appagare. A cosa si riferisce il bisogno di autorealizzazione?	Si riferisce alla soddisfazione nello svolgimento dalla propria mansione in cui l'individuo mette in atto ciò che era in potenza	Si riferisce alla fiducia nella stabilità del sistema di riferimento	Si riferisce alla gratificazione derivante sia dal rapporto sociale duale che all'interno del piccolo gruppo	Si riferisce al riconoscimento sociale delle proprie capacità
165	2	Nelle società industriali secondo l'analisi proposta da Abraham Maslow il processo economico e la crescita professionale:	porta progressivamente ad avanzare lungo la scala dei bisogni facendo apparire l'autorealizzazione come bisogno primario	porta progressivamente ad avanzare lungo la scala dei bisogni facendo apparire il bisogno di sicurezza come primario	porta progressivamente ad avanzare lungo la scala dei bisogni facendo apparire i bisogni fisiologici come primari	porta progressivamente ad avanzare lungo la scala dei bisogni facendo apparire i bisogni di socialità e appartenenza come primari
166	2	Dove vennero condotti gli esperimenti che condussero a indirizzare gli studiosi su aspetti quali psicologia industriale e relazioni umane?	Nelle officine Hawthorne	Alla Toyota	Alla Honda	Alla Mercedes
167	2	Quando vennero condotti gli esperimenti nelle officine Hawthorne che condussero a indirizzare gli studiosi su aspetti quali psicologia industriale e relazioni umane?	Nel 1924	Nel 1927	Nel 1929	Nel 1936
168	2	Non costituisce un vantaggio della struttura funzionale:	la competizione interna a tutto vantaggio delle prestazioni	la direzione più efficiente, in quanto i manager possono focalizzare la loro attenzione solo su un settore	l'attribuzione di potere decisionale ad ogni manager, che assicura un coordinamento maggiore all'interno della funzione	l'alta specializzazione dei dipendenti
169	2	Un vantaggio della struttura divisionale è:	la forte reattività ai cambiamenti dei competitors	una direzione più efficiente	la flessibilità	nessuna delle altre risposte è corretta
170	2	Non costituisce una fase del modello di Tuckman quella:	della gratificazione	della tempesta	della formazione	dell'efficienza
171	2	Uno svantaggio della struttura a progetto è:	che si adatta soprattutto a contesti che hanno raggiunto un certo grado di maturità	che si rischia che il manager dia minore importanza alle attività aziendali diverse dalla propria formazione, su cui si concentra eccessivamente	che la competitività interna può tradursi in scarsa cooperazione	che si crea un senso di insicurezza nell'ambito di alcune posizioni organizzative
172	2	Non costituisce un vantaggio della struttura a matrice:	che l'operatività aziendale è basata sul raggiungimento degli obiettivi	la flessibilità	l'efficace coordinamento delle attività di progetto grazie alla presenza del project manager	un buon grado di efficienza, data dalla facoltà di spostare le stesse risorse tra diversi progetti
173	2	Le norme procedurali possono essere rappresentate graficamente mediante:	un diagramma di flusso	un organigramma	un funzionigramma	un livellogramma
174	2	Nonaka ha teorizzato:	il Knowledge management	il Kaizen	il Just in time	il Kanban
175	2	Mintzberg classifica i ruoli del manager in:	interpersonali, informativi e decisionali	carismatici, informativi e adattivi	carismatici, informativi e decisionali	interpersonali, carismatici e adattivi
176	2	La catena del valore:	fraziona il sistema aziendale in processi strategicamente importanti	descrive due strategie competitive	descrive sei strategie competitive	descrive quattro strategie competitive

177	2	In quali situazioni si presta soprattutto la struttura organizzativa line and staff?	In quelle nelle quali ci si propone di conciliare l'esigenza di definire con precisione i rapporti di dipendenza con la specializzazione	In quelle caratterizzate da organizzazioni molto complesse ed articolate	In quelle in cui l'azienda si occupa esclusivamente di servizi	In quelle in cui l'azienda si occupa di beni
178	2	Da chi è stato formulato lo schema di rappresentazione delle fasi del processo decisionale?	Simon	Pascal	Mayo	Senegé
179	2	Qual è la caratteristica principale di un ordinamento gerarchico?	La struttura piramidale	La specializzazione dei ruoli	La struttura orizzontale	La capacità ed autonomia decisionale dei lavoratori
180	2	Il problem solving in ambito aziendale riguarda:	una metodologia di analisi	il livello di discrezionalità che viene concesso ai vari organi	il livello di influenza del manager sulle sorti aziendali	il livello delle conoscenze tecniche che occorrono per occupare posizioni di vertice
181	2	L'efficienza è data:	dal rapporto tra risultati ottenuti e mezzi utilizzati	dal miglior standard di produzione	dalla migliore prestazione possibile	dalla misura del rapporto tra risultati raggiunti e obiettivi prefissati
182	2	L'efficacia è data:	dalla misura del rapporto tra risultati raggiunti e obiettivi prefissati	dal rapporto tra risultati ottenuti e mezzi utilizzati	dal miglior standard di produzione	dalla migliore prestazione possibile
183	2	I primi studi nel dettaglio sulla burocrazia come forma tipica dell'organizzazione statale devono essere attribuiti a:	Weber	Marx	Durkheim	Kant
184	2	Il concetto di catena del valore è stato elaborato da:	Porter	Mayo	Taylor	Mintzberg
185	2	La prima catena di montaggio fu realizzata:	alla Ford	alla Toyota	alla Fiat	alla Mercedes
186	2	Chi avvia per primo la produzione di massa?	Ford	Agnelli	Olivetti	Rockefeller
187	2	Qual è una delle maggiori critiche alla teoria dell'organizzazione scientifica del lavoro di Taylor?	Che essa considera il lavoratore come parte dell'ingranaggio	Che essa pone troppa enfasi sulla dimensione sociale del lavoro	Che essa implica un rallentamento della produzione	Nessuna delle altre risposte è corretta
188	2	Cosa stabilisce la teoria generale dell'amministrazione di Fayol?	Che è possibile individuare funzioni di management oggettive e universali	Che un capo non può gestire più di tre persone	Che un capo non può gestire più di dieci persone	Che il manager è dotato di potere carismatico
189	2	La pianificazione strategica in organizzazione aziendale:	si riferisce al processo di determinazione degli obiettivi primari di gestione	si riferisce all'attività di previsione	si riferisce alla programmazione di breve periodo	si riferisce alla programmazione di lungo periodo
190	2	A cosa è diretto il controllo di gestione?	A verificare efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa al fine di ottimizzare, anche tramite tempestivi interventi di correzione, il rapporto tra costi e risultati	A verificare che i manager adottino le scelte gestionali corrette	A verificare che i lavoratori impieghino la loro attività in modo corretto	Nessuna delle altre risposte è corretta
191	2	Mediante quale attività si verifica efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa al fine di ottimizzare, anche tramite tempestivi interventi di correzione, il rapporto tra costi e risultati?	Attraverso il controllo di gestione	Attraverso il budgeting	Attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile	Attraverso la revisione dei conti

192	2	La teoria post-classica non si è dedicata al tema:	della disciplina	delle motivazioni dei lavoratori	dei rapporti intersoggettivi tra i lavoratori	dell'organizzazione concepita come sistema
193	2	La struttura organizzativa che si occupa dell'interazione con il cliente è quella:	del front-office	del back-office	dell'ufficio marketing	del call center
194	2	Il modello organizzativo della qualità totale è nato:	in Giappone	in Danimarca	in Russia	negli USA
195	2	Il PDCA è una metodologia che guida il processo di mantenimento e miglioramento continuo applicabile a tutte le situazioni, in particolare:	al processo produttivo	al rapporto con il cliente	al rapporto coi fornitori	ai rapporti tra lavoratori
196	2	Il PDCA si realizza mediante un'azione ciclica basata sulla reiterazione sequenziale di:	4 fasi	3 fasi	5 fasi	9 fasi
197	2	Il PDCA si realizza mediante:	un'azione ciclica	un'azione progressiva	un'azione incoerente	un'azione piramidale
198	2	Uno dei seguenti è un elemento che incide maggiormente sul giudizio circa la prestazione di un servizio, quale?	La validità tecnica del servizio prestato	La cortesia degli addetti al call service	La competenza del personale	La qualifica di chi ha prestato il servizio
199	2	Uno dei seguenti è un elemento che incide maggiormente sul giudizio circa la prestazione di un servizio, quale?	Il tempo di intervento	La cortesia degli addetti al call service	La competenza del personale	La qualifica di chi ha prestato il servizio
200	2	Uno dei seguenti è un elemento che incide maggiormente sul giudizio circa la prestazione di un servizio, quale?	L'interazione tra prestatore e utente	La cortesia degli addetti al call service	La competenza del personale	La qualifica di chi ha prestato il servizio
201	2	I circoli di qualità, nell'ambito del controllo di qualità, sono:	piccoli gruppi di lavoratori che svolgono volontariamente attività di controllo, di qualità nel proprio settore o in altri settori dell'azienda	circoli che vengono istituiti allo scopo di migliorare i rapporti tra i colleghi	gruppi di consulenti in posizione di staff che vengono consultati in modo periodico per analizzare i problemi e trovare le soluzioni	gruppi di consumatori interpellati per offrire giudizi di qualità sul prodotto
202	2	Il benchmarking:	consiste nel processo di analisi delle prestazioni della propria azienda e dei processi aziendali e di confronto con le prestazioni di altre aziende, ritenute eccellenti, appartenenti al medesimo o ad altri settori	consiste in un'indagine statistica	consiste in un sistema di fidelizzazione della clientela	consiste in un processo di apprendimento che coinvolge tutte le dimensioni della conoscenza, esplicite o implicite
203	2	Gli elementi del marketing mix sono conosciuti con la sigla:	4P	7S	3F	8W
204	2	Cosa sono le procedure ISO9000?	Un esempio di standardizzazione dei processi	Un esempio di standardizzazione dei risultati	Un esempio di standardizzazione delle conoscenze	Un esempio di supervisione diretta
205	2	Qual è la filosofia produttiva volta all'eliminazione degli sprechi senza intaccare la qualità della produzione e mirando a un miglioramento continuo dei prodotti?	La learn production	La soft production	La strong production	Nessuna delle altre risposte è corretta

206	2	Le indagini di customer satisfaction:	servono essenzialmente a ascoltare e comprendere i bisogni del cliente	servono essenzialmente a valutare il rapporto qualità-prezzo dei prodotti	servono essenzialmente a stimare il grado di diffusione di un prodotto tra il pubblico	servono essenzialmente a stabilire il grado di soddisfazione dei fornitori
207	2	Il concetto di organizzazione complessa fu introdotto da:	Barnard	Weber	Fayol	Taylor
208	2	Il principale teorico del funzionalismo forte è stato:	Parsons	Senge	Lewin	Merton
209	2	Quale spazio occupa l'organo volitivo nella struttura organizzativa piramidale?	Il vertice	La base	Una posizione intermedia	Nessuna delle altre risposte è corretta
210	2	Nella struttura a progetto:	il project manager non ha mai autorità sugli organi direttivi	il project manager ha sempre autorità sugli organi direttivi	il project manager ha autorità sugli organi direttivi solo nelle imprese di piccole dimensioni	il project manager ha autorità sugli organi direttivi solo nelle imprese di grandi dimensioni
211	2	L'attività lavorativa definita con precisione ed assegnata a una persona è:	il compito	il ruolo	la posizione	nessuna delle altre risposte è corretta
212	2	L'impresa a rete non è caratterizzata da:	l'integrazione verticale	il decentramento	la complementarietà	il cambiamento organizzativo
213	2	I caratteri distintivi delle organizzazioni complesse assumono una configurazione che varia secondo:	natura, scopi e grado di complessità dell'organizzazione stessa	dirigente dell'organizzazione stessa	del capitale dell'organizzazione stessa	nessuna delle altre risposte è corretta
214	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	I centri decisionali da istituire nell'impresa	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
215	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	I centri di controllo da istituire nell'impresa	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
216	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	I centri esecutivi da istituire nell'impresa	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
217	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	L'autorità da attribuire ai centri decisionali, di controllo e esecutivi	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
218	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	La responsabilità da attribuire ai centri decisionali, di controllo e esecutivi	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
219	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	Le relazioni formali da attivare tra i vari centri in relazione alle funzioni svolte	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
220	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	Le procedure di decisione per l'ordinato svolgimento della gestione	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
221	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	Le procedure di informazione per l'ordinato svolgimento della gestione	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
222	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	Le procedure di esecuzione per l'ordinato svolgimento della gestione	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti
223	2	Cosa si propone di definire l'organizzazione?	L'adeguamento della struttura ai mutamenti dell'ambiente in cui l'azienda esplica la propria attività	Il capitale necessario per far fronte alle spese	Il capitale umano necessario per far fronte alla produzione	Le materie prime necessarie per l'assemblamento di prodotti

224	2	In relazione a quali realtà aziendali si usa oggi parlare di neotaylorismo?	Call center e fast food	Automobilistiche	Minerarie	Editoriali
225	2	Quale dei seguenti è uno dei principali esponenti delle teorie interazioniste?	Lewin	Marx	Fayol	Smith
226	2	In quanti gruppi sono riunite le funzioni del management secondo Fayol?	6	5	10	12
227	2	Quanti sono i principi elaborati dal Fayol?	14	11	17	5
228	2	Cosa si intende per autorità nei principi di Fayol?	La facoltà di dare ordini e farsi obbedire	L'arte di ottenere obbedienza	Una persona deve ricevere ordini da un solo capo	È necessaria una catena di comando a struttura piramidale
229	2	Cosa s'intende per disciplina nei principi di Fayol?	L'arte di ottenere obbedienza	La facoltà di dare ordini e farsi obbedire	Una persona deve ricevere ordini da un solo capo	È necessaria una catena di comando a struttura piramidale
230	2	Cosa s'intende per unità di comando nei principi di Fayol?	Una persona deve ricevere ordini da un solo capo	L'arte di ottenere obbedienza	La facoltà di dare ordini e farsi obbedire	È necessaria una catena di comando a struttura piramidale
231	2	Chi ha dedicato particolare attenzione allo studio della natura del potere?	Weber	Marx	Fayol	Smith
232	2	Quale dei seguenti è uno dei principali esponenti delle teorie interazioniste?	Mayo	Marx	Fayol	Smith
233	2	Quale dei seguenti è uno dei principali esponenti delle teorie interazioniste?	Roethlisberger	Marx	Fayol	Smith

Livello 3

1	3	Quali concezioni tendono a privilegiare le attività codificabili in procedure e valori quantificabili in termini oggettivi?	Quelle meccanicistiche	Quelle specialistiche	Quelle centralistiche	Quelle decentrate
2	3	In riferimento alle variazioni di un fenomeno, o di un comportamento, conseguenti alla presenza di osservatori si parla di:	effetto Hawthorne	effetto Meccanico	effetto Tayloriano	nessuna delle altre risposte è corretta
3	3	Quale approccio si è concentrato sullo studio dei gruppi, soprattutto quelli di piccole dimensioni?	L'interazionismo	Il funzionalismo	L'esistenzialismo	Il razionalismo
4	3	Quale approccio ha analizzato il fenomeno della noia nello svolgimento del lavoro?	L'interazionismo	Il funzionalismo	L'esistenzialismo	Il razionalismo
5	3	Cosa produce insoddisfazione secondo i principali assunti della scuola delle human relations?	Non solo i compensi troppo bassi, la sorveglianza troppo rigida e gli orari troppo lunghi, ma anche la mancata gratificazione del singolo a livello personale	Esclusivamente i compensi troppo bassi	Esclusivamente gli orari troppo lunghi	Esclusivamente la sorveglianza troppo rigida
6	3	A chi è legato il concetto di funzionalismo forte?	A Parsons	A Merton	A Barnard	A Simon

7	3	A chi è dovuta la elaborazione del funzionalismo debole?	A Merton	A Parsons	A Simon	A Barnard
8	3	A chi è attribuita la versione consensualistica del funzionalismo?	A Barnard	A Merton	A Simon	A Parsons
9	3	Chi ricorre alla parabola del masso per illustrare la sua concezione cooperativa del sistema aziendale?	Barnard	Lindblom	Wildavsky	Merton
10	3	Per Simon le decisioni possono essere classificate sulla base di giudizi:	di fatto e di valore	razionali e irrazionali	intrinseci ed estrinseci	attuali e futuri
11	3	Chi sono i maggiori esponenti dell'incrementalismo?	Lindblom e Wildavsky	Maslow e Herzberg	McGregor e Argyris	Likert e Merton
12	3	Per quale concezione l'organizzazione deve intendersi come oggetto delle decisioni, delle competizioni e delle spartizioni di più individui dotati ciascuno di una propria logica?	Incrementalismo	Interazionismo	Funzionalismo	Motivazionismo
13	3	Le decisioni prese all'interno della organizzazione nella visione dell'incrementalismo sono frutto di:	un compromesso	scelte autoritarie	scelte oligarchiche	irrazionalità
14	3	Secondo quale corrente le scelte decisionali la maggior parte delle volte sono messe in atto in maniera del tutto irrazionale?	Indeterminismo	Incrementalismo	Interazionismo	Funzionalismo
15	3	Secondo quale corrente la soggettività lavorativa va valorizzata in quanto portatrice di un grande potenziale che può essere fruttuosamente impiegato all'interno delle organizzazioni?	Motivazionismo	Indeterminismo	Funzionalismo	Interazionismo
16	3	In che modo può attuarsi la valorizzazione della soggettività lavorativa secondo i motivazionisti?	Mediante l'attenzione ai bisogni dell'uomo	Incrementando i compensi	Mediante premi di produzione	Nessuna delle altre risposte è corretta
17	3	A quale autore si deve attribuire La teoria Generale dei Sistemi?	Ludwig von Bertalanffy, (1901-1972)	Chester Barnard, (1886-1961)	Henri Fayol, (1841-1925)	Henry Ford, (1863-1947)
18	3	Quale importante teoria ha proposto il biologo austriaco Ludwig von Bertalanffy, (1901-1972)?	La teoria generale dei sistemi	La teoria dello sviluppo psicosessuale	La piramide dei bisogni	La teoria della leadership carismatica
19	3	Quale orientamento ha permesso di sviluppare ulteriormente la teoria generale dei sistemi tra gli anni 50' e 60'?	L'approccio socio-tecnico	L'approccio comportamentista	L'approccio molecolarista	L'approccio delle relazioni umane
20	3	Per quanto riguarda lo sviluppo della teoria sistemica l'approccio socio-tecnico distingue:	elementi hard e elementi soft del sistema	la teoria X e la teoria Y	diverse tipologie di leadership	differenti modalità di gestione del conflitto

21	3	Nell'ambito delle scienze dell'organizzazione in quali anni inizia a emergere la teoria simbolico-interpretativa?	Nei primi anni 70'	Nei primi anni 20'	Nei primi anni 50'	Nei primi anni 40'
22	3	Nelle scienze dell'organizzazione secondo la teoria simbolico-interpretativa:	i fenomeni organizzativi dipendono da variabili interiori ai singoli soggetti	i fenomeni organizzativi dipendono esclusivamente dall'ambiente esterno	i fenomeni organizzativi devono essere letti con un approccio oggettivista	i fenomeni organizzativi non sono oggetto delle scienze sociali
23	3	Quale tra questi approcci all'organizzazione può ricondursi al filone simbolico-interpretativo?	La teoria dell'Enactment	La teoria della razionalità illimitata	La teoria generale dell'amministrazione di Fayol	Lo Scientific Management
24	3	Quali sono alcune delle fasi del processo di creazione di senso ideato dal teorico organizzativo Karl Weick, (1936)?	L'attivazione dell'ambiente, la selezione di alcune visioni della realtà, la ritenzione delle informazioni	La creazione dello stereotipo	L'attivazione del pregiudizio	La condivisione dei vissuti
25	3	Secondo il teorico organizzativo Karl Weick, (1936-), i processi di creazione di senso dell'essere umano:	sono la stessa cosa dei processi organizzativi (Organizing processes)	sono diametralmente opposti ai processi organizzativi	non sono esposti ad impoverimento o chiusura rispetto ai dati esperienziali	non sono esattamente la stessa cosa dei processi organizzativi
26	3	Secondo il teorico organizzativo Karl Weick, (1936-), l'atto di organizzare:	è una grammatica convalidata consensualmente per la riduzione dell'ambiguità	non è materia di studio delle scienze dell'organizzazione	è dato dalle interazioni interne di un sistema cognitivo chiuso	è ben altra cosa rispetto all'atto di conoscere
27	3	L'organizzazione aziendale è:	l'insieme delle componenti e dei meccanismi di funzionamento della struttura economica	l'insieme dei mezzi e dei beni dell'azienda	l'insieme delle persone che compongono l'azienda	l'insieme delle risorse economiche aziendali
28	3	Cos'è la massa critica?	La soglia oltre la quale si ottiene un miglioramento qualitativo	La soglia oltre la quale si ottiene un miglioramento quantitativo	La soglia oltre la quale si subiscono delle perdite	La soglia oltre la quale si apre il fallimento
29	3	Secondo Mintzberg l'organizzazione è:	il complesso delle modalità secondo le quali si effettua la divisione del lavoro in compiti distinti per poi realizzare il coordinamento tra gli stessi	il complesso delle modalità con cui si organizza la catena produttiva	il complesso delle modalità attraverso cui si organizzano i beni in base al loro impiego	il complesso delle attività mediante le quali si concretizza l'accentramento dei compiti
30	3	Cosa si propone di definire i centri decisionali da istituire nell'impresa?	L'organizzazione	La proprietà	L'associazione degli imprenditori	Il sindacato degli imprenditori
31	3	L'efficienza della struttura organizzativa è la misura del rapporto tra:	prestazioni effettive e lo standard fissato	tra i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati	tra i costi e i benefici	tra saldo e debito
32	3	L'efficacia della struttura organizzativa è la misura del rapporto tra:	tra i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati	prestazioni effettive e lo standard fissato	tra i costi e i benefici	tra saldo e debito
33	3	La struttura organizzativa dello scientific management assume la caratteristica forma:	a piramide	a matrice	a progetto	a rete
34	3	Il concetto di organizzazione gerarchica, nella tesi di Taylor, viene anche espresso con il termine:	Line	Stuck	Staff	Stok
35	3	Le concezioni del modello taylorista, tendono a privilegiare attività:	codificabili in procedure	non codificabili in procedure	codificabili in schemi separati	nessuna delle altre risposte è corretta

36	3	Le concezioni del modello taylorista, tendono a privilegiare valori:	quantificabili in termini oggettivi	qualificabili in termini soggettivi	non qualificabili	nessuna delle altre risposte è corretta
37	3	A quale funzione attiene la programmazione, nella tesi di Fayol?	Direttiva	Commerciale	Contabile	Tecnica
38	3	A quale funzione attiene l'organizzazione, nella tesi di Fayol?	Direttiva	Commerciale	Contabile	Tecnica
39	3	A quale funzione attiene il comando, nella tesi di Fayol?	Direttiva	Commerciale	Contabile	Tecnica
40	3	A quale funzione attiene il coordinamento e il controllo delle attività dell'azienda, nella tesi di Fayol?	Direttiva	Commerciale	Contabile	Tecnica
41	3	Su cosa pone l'accento Fayol nella sua tesi?	Sulle capacità gestionali e amministrative del manager	Sul miglioramento della performance del lavoratore	Sul miglioramento dell'interazione tra i lavoratori	Sulla produttività
42	3	Quali attività direzionali sono enfatizzate da Fayol?	Coordinamento e specializzazione	Decentramento e specializzazione	Accentramento e coordinamento	Comando e autorità
43	3	Quante tipologie fondamentali di potere vengono individuate da Weber?	3	2	4	6
44	3	Quale fenomeno Weber si è preoccupato di indagare nell'analisi delle varie tipologie di autorità, in particolare?	Burocrazia	Aristocrazia	Anarchia	Autoritarismo
45	3	Su cosa si è concentrato maggiormente l'interazionismo?	Sullo studio dei gruppi	Sullo studio della figura del funzionario	Sul singolo lavoratore	Sul manager
46	3	Secondo gli interazionisti cosa consente un più veloce passaggio di informazioni?	Il gruppo omogeneo	Il gruppo disomogeneo	L'assenza di un gruppo	Nessuna delle altre risposte è corretta
47	3	Il movimento di pensiero delle Human relations:	metteva in evidenza i limiti dello scientific management	accettava in toto gli assunti del scientific management	metteva in evidenza la contraddittorietà del scientific management	considerava il scientific management errato
48	3	A chi è legato il funzionalismo consensualistico?	Barnard	Parsons	Simon	Merton
49	3	Secondo chi la società è onnicomprensiva consensuale e armonica?	Parsons	Merton	Barnard	Simon
50	3	Secondo Simon il principale tema della teoria dell'organizzazione va ravvisato:	nella decisione	nella soggettività	nella cooperazione	nella collettività
51	3	Uno dei maggiori esponenti dell'incrementalismo è:	Lindblom	Parsons	Merton	Lewin
52	3	Uno dei maggiori esponenti dell'incrementalismo è:	Wildavsky	Parsons	Merton	Lewin

53	3	Henry Ford, (1863-1947) è stato uno dei fondatori della Ford Motor Company. Quale teoria organizzativa applicava al suo interno?	La teoria classica delle organizzazioni	La teoria moderna delle organizzazioni	La teoria generale dell'amministrazione di Fayol	Il funzionalismo classico
54	3	quale modello applica alle sue imprese l'imprenditore statunitense Henry Ford, (1863-1947)?	Il modello di Frederick Taylor, (1856-1915)	Il modello di Max Weber, (1864-1920)	Il modello di Abraham Maslow, (1908-1970)	Il modello di Talcott Parsons, (1802-1979)
55	3	Quale innovazione introduce Henry Ford, (1863-1947), all'interno dei suoi stabilimenti?	Le prime catene di montaggio	La burocrazia del lavoro	Quattordici principi per l'efficacia e l'efficienza	L'unità di direzione e di comando
56	3	Quale tipologia di produzione avvia l'imprenditore statunitense Henry Ford, (1863-1947)?	La produzione di massa	Il flusso continuo	La fucatura e stampaggio	L'automazione
57	3	In che modo si caratterizza il lavoro dei dipendenti della Ford Motor Company, (Henry Ford, 1863-1947)?	Per il suo andamento meccanico e alienante	Per l'elevata partecipazione nel processo produttivo	Per un'elevata motivazione intrinseca dei lavoratori	Per il suo andamento stimolante e non alienante
58	3	Quale strategia industriale avvia lo statunitense Henry Ford, (1863-1947)?	La produzione di massa	La produzione a flusso discontinuo	L'automazione dei processi	La fucatura e stampaggio
59	3	Quale opera non appartiene a Max Weber?	Il capitale, 1867	L'etica protestante e lo spirito del capitalismo, 1904-5	La politica come professione, 1919	La scienza come vocazione, 1919
60	3	Secondo Max Weber la sfida tra i politici che devono governare:	è considerata come positiva	è considerata una perdita di tempo	è considerata come un oltraggio alla democrazia	è considerata come non necessaria per il fine democratico del parlamento
61	3	Come definisce la politica Max Weber?	una vocazione che richiede competenze specifiche	Aperta a chiunque voglia interagire con essa	Non richiede competenze specifiche o vocazione	una professione che non richiede di sporcarsi le mani
62	3	Quale tra queste categorie non appartiene all'analisi delle opere di Max Weber?	Studi di antropologia criminale	Studi storici	Studi di sociologia e della religione	Trattato di sociologia generale
63	3	Che tipo di analisi forniscono Economia e società insieme a L'etica protestante di Max Weber?	Un'analisi sulle posizioni e sulla intensità delle emozioni nei mutevoli cambiamenti sociali	Un'analisi di tipo non strutturalista dei cambiamenti sociali	Un'analisi che conduce all'affermare la necessità di uno stato totalitario	Un'analisi che non considera il fattore religioso come fondativo della società
64	3	Nella sociologia comprendente proposta da Max Weber distingue:	tipologie di potere legittimo di carattere razionale, tradizionale e carismatico	tra società individualista e società comunitaria	tra soggetto sociale passivo e soggetto sociale attivo	tra società tradizionale e società futuristica
65	3	Quale opera non appartiene all'esperto di organizzazioni Warren G. Bennis, (1925/30-2014)?	Metodo fenomenologico statico e genetico, 2003	La Torre d'Avorio Pendente, 1974	Organizing Genius: The Secrets of Creative Collaboration, 1997	Leader: strategie per la presa in carico, 2003
66	3	Cosa si deve cambiare per cambiare la cultura organizzativa secondo lo psicologo contemporaneo Edgar Schein?	La leadership	L'aspetto esteriore dell'ambiente	Gli assunti di base del 'piccolo gruppo'	L'intero gruppo di lavoro
67	3	I livelli della cultura organizzativa individuati da Edgar Schein, (1928-), si possono distinguere in:	artefatti, Valori dichiarati e assunti fondamentali	individuale, soggettivo e organizzativo	individuale, gruppal e organizzativo	soggettiva, gruppal e storico

68	3	Come si può definire il concetto di organizzazione in senso soggettivo?	Un qualunque gruppo che opera in funzione di un fine determinato e accettato dai singoli membri	Esclusivamente i gruppi di lavoro che lavorano in assenza di leadership	Il processo mediante il quale si perviene alla determinazione di un sistema di divisione dei compiti, regole e procedure	Qualunque gruppo di lavoro a condizione che vi sia un leader
69	3	Come si può definire il concetto di organizzazione in senso oggettivo?	Il processo attraverso cui si perviene alla determinazione di un sistema di divisione dei compiti, regole e procedure	Un qualunque gruppo che opera in funzione di un fine determinato e accettato dai singoli membri	Esclusivamente i gruppi di lavoro che lavorano in assenza di leadership	Qualunque gruppo di lavoro a condizione che vi sia un leader
70	3	Karl Marx, (1818-1883), si dedica alla teoria economica concentrandosi sull'analisi:	del rapporto fra le forze coinvolte nel processo produttivo: il capitale e la forza lavoro	dei rapporti che vanno a costituirsi grazie a una comunicazione circolare in azienda	della leadership presente nei vari gruppi di lavoro	della cultura organizzativa come insieme di assunti significativi
71	3	Quale debolezza riconosce Karl Marx, (1818-1883), alla forza lavoro?	Il fatto che per sopravvivere debba necessariamente assecondare le condizioni del capitalista	Il fatto che le relazioni tra lavoratori non consenta un lavoro più repentino	Il fatto che la divisione dei compiti non abbia concesso nuovi benefit	Il fatto che la parcellizzazione del lavoro abbia leso le relazioni tra lavoratori
72	3	Quale fra questi autori non ha contribuito alle prime teorizzazioni riguardanti le organizzazioni?	Edgar Schein, (1928-)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Henri Fayol, (1841-1925)	Max Weber, (1864-1920)
73	3	Quale tra queste pratiche non sono proprie della teoria classica delle organizzazioni proposta da Taylor nel 1911?	L'utilizzo del role play e del brainstorming	Lo studio scientifico dei metodi di lavoro	La selezione e l'addestramento scientifico della manodopera	La cooperazione tra management e dipendenti
74	3	Quale opera pubblica Henri Fayol, (1841-1925) nel 1916?	Administration industrielle et Générale	Scientific Management	Consulenza di processo	Sulla storia delle società commerciali nel Medioevo
75	3	Quale tra queste funzioni non appartiene alle funzioni del management proposte da Henri Fayol nel 1916?	Le funzioni di gestione delle risorse umane	Le funzioni direttive	Le funzioni commerciali	Le funzioni contabili
76	3	Quale opera datata 1904 appartiene a Max Weber?	L'etica protestante e lo spirito del capitalismo	Economia e società	Il ritorno di Ayesha	Padrone del mondo
77	3	In quale tra questi approcci teorici non è rintracciabile l'impostazione soggettivista della teoria delle organizzazioni, (1920)?	La teoria classica delle organizzazioni	Le teorie delle intelligenze multiple e l'analisi transazionale	Lo studio della fenomenologia dei gruppi	L'approccio neo-strutturalista
78	3	Di cosa deve arricchirsi la teoria organizzativa classica, secondo il filone soggettivista, per poter affrontare le problematiche emergenti intorno gli anni 20?	Della conoscenza rispetto alla soggettività e complessità costitutiva dell'uomo in organizzazione	Del principio della gerarchia degli uffici	Della preparazione specialistica dei funzionari	Del principio della competenza di autorità definite
79	3	Quale teoria richiama i contenuti presenti nell'impostazione oggettivista nella teoria organizzativa?	La teoria dei simboli e dei rituali sociali, Émile Durkheim	La cultura organizzativa proposta da Edgar Schein	La teoria generale dell'amministrazione, Henri Fayol	Lo scientific management, Frederick Taylor
80	3	Quali tra queste direttrici principali non diventa oggetto di studio della teoria organizzativa dopo la seconda guerra mondiale?	Lo scientific management	Il filone soggettivista (l'integrazionismo)	Il filone oggettivista (funzionalismo)	Il comportamentismo (combinazione tra soggettivista e oggettivista)
81	3	Quale di questi autori non ha una formazione psicoanalitica?	Max Weber, (1864-1920)	Elton Mayo (1880-1949)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Kurt Lewin, (1890-1947)

82	3	Cosa è emerso dallo studio sui fattori di solidarietà o di antagonismo informale al lavoro attuato da Elton Mayo e Fritz Roethlisberger?	La rilevanza di norme informali prodotte dall'interazione fra i componenti del gruppo in grado di condizionare la produttività	La rilevanza di rigide norme formali che facilitano la socialità informale tra lavoratori	La rilevanza della mentalità del gruppo in assunto di base	La rilevanza di norme informali che non interagiscono con la produttività
83	3	All'interno dei due livelli dell'organizzazione rilevati da Kurt Lewin, (1890-1947), si distinguono due tipi di fase e di dinamiche del gruppo, in che modo sono definite dall'autore?	La cultura di coppia e la cultura di gruppo	La mentalità del gruppo di base e la mentalità del gruppo di lavoro	I gruppi informali e i gruppi formali	I gruppi ad elevata dipendenza e a bassa dipendenza
84	3	Come viene definita la società descritta da Talcott Parsons (1802-1979)?	Onnicomprensiva, consensuale e armonica	Debole, critica, consensualistica	Forte, critica e consensualista	Rigida, inaccettabile e forte
85	3	In quale opera Talcott Parsons descrive il concetto di funzionalismo nel 1937?	La struttura dell'azione sociale	Principi di psicologia topologica	Teoria e sperimentazione in psicologia sociale	Il bambino nell'ambiente sociale
86	3	In che anno Talcott Parsons, (1802-1979), descrive per la prima volta quello che viene definito il Funzionalismo Forte?	Nel 1937 pubblicando la struttura dell'azione sociale	Nel 1951 con la pubblicazione di il sistema sociale	Nel 1954 con i saggi di teoria sociologica	Nel 1969 con la pubblicazione di Politics and social structure
87	3	Quale tra queste opere non appartiene al sociologo statunitense Talcott Parsons, (1802-1979)?	Principi di psicologia topologica 1936	La struttura dell'azione sociale, 1937	Il sistema sociale, 1951	Saggi di teoria sociologica, 1954
88	3	In quale opera Robert K. Merton, (1910-2003), si esprime per la prima volta riguardo il cosiddetto funzionalismo debole?	Teoria e struttura sociale del 1949	La sociologia della scienza del 1973	Sociologia teoretica del 1967	Ricerca sociologica del 1963
89	3	In quale opera il sociologo Philip Selznick si esprime per la prima volta riguardo il rapporto fra organizzazione e ambiente esterno?	Fondamenti della teoria dell'organizzazione nel 1948	Leadership nell'amministrazione: un'interpretazione sociologica del 1957	Il Commonwealth morale: teoria sociale e la promessa di comunità del 1992	"Istituzionalismo Vecchio e Nuovo". Trimestrale di scienza amministrativa del 1996
90	3	In quale opera il sociologo Alvin Gouldner osserva come i difetti della burocrazia non possono trovare risposta nell'irrigidimento delle norme?	Patterns of Industrial Bureaucracy, 1954	Anti-Minotaur: The Myth of Value-Free Sociology, 1964	The Coming Crisis of Western Sociology, 1970	Against Fragmentation, 1984
91	3	Quale contributo appartiene allo psicologo statunitense Abraham Maslow, (1908-1970)?	Una classificazione gerarchicamente organizzata di categorie di bisogni	La strutturazione di tre bisogni fondamentali	La distinzione tra bisogni di successo di potere e di affiliazione	La distribuzione dei bisogni su un continuum tra necessario e desiderato
92	3	Quale logica governa i bisogni individuati dallo psicologo statunitense Abraham Maslow, (1908-1970)?	La soddisfazione dei bisogni di base precede i bisogni all'apice della piramide	Tutti i bisogni sono distribuiti in un continuum tra necessario e desiderabile	Solo se vengono soddisfatti i bisogni all'apice della piramide si può tendere a soddisfare i bisogni di base	Tutti i bisogni posso essere soddisfatti solo se soddisfatto il bisogno di socialità
93	3	Quali tra questi bisogni non appartiene alla gerarchia proposta da Abraham Maslow, (1908-1970)?	Il bisogno di potere	I bisogni di sicurezza	Il bisogno di socialità e di appartenenza	Il bisogno di autonomia e di stima

94	3	Cosa non può essere soddisfatto se non viene soddisfatto il bisogno di autonomia e stima secondo la classificazione proposta da Abraham Maslow (1908-1970)?	Il bisogno di autorealizzazione	I bisogni fisiologici	I bisogni di sicurezza	I bisogni di socialità e di appartenenza
95	3	Quale regola governa la piramide dei bisogni proposta dallo psicologo statunitense Abraham Maslow, (1908-1970)?	Non si può passare a un gradino superiore se non si è prima soddisfatto l'ordine di bisogni della categoria inferiore	Non si può passare a un gradino successivo se non si è prima soddisfatto l'ordine di bisogni della categoria superiore	Si può passare dal bisogno di sicurezza a quello di autorealizzazione anche se non si è soddisfatto il bisogno di autonomia e stima	Si può passare al bisogno di autonomia e stima anche se non si è soddisfatto il bisogno di sicurezza
96	3	A quale vertice teorico possono ricondursi gli studi dello psicologo statunitense Abraham Maslow, (1908-1970)?	Alle teorie motivazioniste	Alle teorie classiche dell'organizzazione	Alle teorie dell'indeterminismo	Alle teorie dell'incrementalismo
97	3	Quale tra questi autori è un teorico dell'approccio motivazionista alle organizzazioni?	Frederick Irving Herzberg, (1923-2000)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Max Weber, (1864-1920)	Émile Durkheim, (1858-1917)
98	3	Quale fenomeno ha studiato in particolare lo psicologo statunitense Frederick I. Herzberg, (1923-2000)?	Il fenomeno della soddisfazione quale fattore di motivazione	La piramide dei bisogni	Lo scientific management	La burocrazia del lavoro
99	3	Quale tra queste tipologie di soddisfazione non appartengono ai quattro stati in sequenza progressiva proposta da Frederick Irving Herzberg, (1923-2000)?	L'iper-soddisfazione	L'insoddisfazione	La non-soddisfazione	La non-insoddisfazione
100	3	In quale opera si è dedicato allo studio della motivazione per la prima volta Frederick Irving Herzberg (1923-2000)?	The motivation to Work	Work and the Nature of Man	Fifteen Key Concepts for Managerial Success	The Managerial Choice: To be Efficient and to be Human
101	3	Frederick I. Herzberg, (1923-2000) per quanto riguarda la motivazione al lavoro distingue due grandi categorie di fattori:	i fattori igienici e i fattori motivanti	i fattori genetici e i fattori di apprendimento	i fattori individuali e i fattori sociali	i fattori interpersonali e i fattori intraindividuali
102	3	Quali tra questi non è un fattore motivante o di sviluppo secondo Frederick I. Herzberg, (1923-2000)?	le condizioni ambientali in cui si svolge il lavoro	Il contenuto del lavoro	I risultati ottenuti	Il riconoscimento dei risultati
103	3	Quali tra questi non è un fattore igienico distinto da Frederick I. Herzberg, (1923-2000)?	Il contenuto del lavoro in termini di risultato e riconoscimento	La retribuzione in cambio della prestazione lavorativa	Il ruolo ricoperto dal lavoratore	La posizione ricoperta dal lavoratore
104	3	Quale tra questi sono fattori di motivazione o di sviluppo secondo Frederick I. Herzberg nella sua teoria motivazionista del 1959?	I risultati ottenuti e il loro riconoscimento	La retribuzione in cambio della prestazione lavorativa	Il ruolo ricoperto dal lavoratore	La posizione ricoperta dal lavoratore
105	3	Quali tra questi è un fattore igienico distinto da Frederick I. Herzberg nella sua teoria motivazionista del 1959?	La posizione designata per il lavoratore	Il contenuto del lavoro	I risultati ottenuti e il loro riconoscimento	Lo sviluppo personale e professionale

106	3	Quale tra questi è un fattore di motivazione o di sviluppo secondo Frederick I. Herzberg nella sua teoria motivazionista del 1959?	La crescita personale e professionale	La retribuzione in cambio della prestazione lavorativa	Il ruolo ricoperto dal lavoratore	Le condizioni ambientali dove si svolge il lavoro
107	3	Quale fine hanno i fattori igienici identificati dallo psicologo statunitense Frederick I. Herzberg, (1959)?	Il fine di evitare l'insoddisfazione	Il fine di motivare il personale	Il fine di incrementare la soddisfazione	Il fine di produrre un certo grado di soddisfazione
108	3	Quali sono i fattori che producono una vera soddisfazione lavorativa secondo Frederick I. Herzberg, (1959)?	Il contenuto del lavoro in termini di risultato e riconoscimento	Il ruolo ricoperto dal lavoratore	La retribuzione in cambio della prestazione lavorativa	Le condizioni ambientali dove si svolge il lavoro
109	3	Quale tra questi fattori ha solo il fine di evitare l'insoddisfazione lavorativa secondo Frederick I. Herzberg, (1959)?	La retribuzione in cambio della prestazione lavorativa	Il contenuto del lavoro	I risultati ottenuti e il loro riconoscimento	Lo sviluppo personale e professionale
110	3	Cosa si propone di studiare la teoria motivazionista di Chris Argyris (1923-2013) del 1957?	Il momento di transito dall'età infantile a quella adulta	Lo scientific management come base motivazionale	La retribuzione lavorativa come fattore motivazionale	Il ruolo lavorativo e la posizione del lavoro come fattore motivazionale
111	3	Quale tra questi autori ha proposto l'opera Personality and Organization del 1957?	Chris Argyris (1923-2013)	Frederick Irving Herzberg, (1923-2000)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Kurt Lewin, (1890-1947)
112	3	Cosa provoca una atrofia della capacità non esercitate sul lavoro secondo Chris Argyris (1923-2013)?	Il fatto che alcuni individui tendano a bloccare la maturazione degli altri	Il fatto che la retribuzione non venga erogata in maniera puntuale	Il fatto che il contenuto del lavoro non sia soddisfacente per l'individuo	Il fatto che la posizione e il ruolo ricoperto non richiedano alta specializzazione
113	3	Cosa propone il noto teorico economista Chris Argyris per quando riguarda il rendimento dell'attività svolta all'interno dell'organizzazione?	La creazione di gruppi autogestiti funzionanti in base a principi democratici	La creazione di grandi gruppi a funzione burocratica	L'aumento della retribuzione lavorativa	La rivisitazione dei ruoli e delle posizioni dei lavoratori
114	3	Nella rivisitazione della sua teoria, (anni 70), alla luce degli studi cognitivi quale tesi viene proposta da Chris Argyris (1923-2013)?	La tesi dell'apprendimento organizzativo	La tesi dell'apprendimento per Modeling	La tesi dell'apprendimento per Insight	La tesi del condizionamento classico
115	3	Come vengono descritti i lavoratori nella tesi dell'apprendimento organizzativo proposto da Chris Argyris (1970)?	Sono parte di un processo di apprendimento collettivo in forma attiva	Sono parti del processo organizzativo in forma passiva	Agiscono in maniera sempre razionale	Agiscono senza strutturare mappe cognitive adeguate alle situazioni
116	3	Rensis Likert, (1903-1981), è un autore di rilievo nella corrente motivazionista delle organizzazioni. Quale termine ha introdotto nel linguaggio organizzativo?	Lo sviluppo organizzativo o anche O.D.	Lo scientific management	La consulenza di processo	L'amministrazione del personale
117	3	Cosa suggerisce Rensis Likert, (1903-1981), rispetto alla motivazione lavorativa?	La creazione di piccoli gruppi improntati a valori comunitari	La creazione di grandi gruppi che non comunicano tra loro	Il miglioramento delle condizioni ambientali	La revisione di ruoli e posizioni

118	3	Quale tra questi approcci appartiene alla teoria organizzativa di impostazione soggettivista nel corso degli anni 70?	L'approccio culturalista	Lo scientific management	L'approccio delle relazioni umane	L'approccio dell'amministrazione del personale
119	3	Quale tra queste è un'opera appartenente allo psicologo statunitense Edgar Schein?	Le forme dell'aiuto, 2010	Teoria dinamica della personalità, 1961	I conflitti sociali. Saggi di dinamica di gruppo, 1967	Teoria e sperimentazione in psicologia sociale, 1982
120	3	Quale tra queste opere non appartiene allo psicologo tedesco Kurt Lewin, (1890-1974)?	L'arte di far domande. Quando ascoltare è meglio che parlare	Teoria dinamica della personalità	I conflitti sociali. Saggi di dinamica di gruppo, 1967	Teoria e sperimentazione in psicologia sociale, 1982
121	3	Quale tra questi non rappresenta uno dei livelli di indagine della cultura organizzativa proposta da Edgar Schein?	L'assunto di base attacco-fuga	Gli artefatti	I valori espliciti	Gli assunti impliciti o di base
122	3	Cosa rappresentano le ideologie nell'analisi della cultura organizzativa proposta da Edgar Schein?	Discorsi cui debbono ispirarsi le azioni e gli obiettivi da raggiungere	Le convinzioni condivise sulla base di assunti che non possono essere dimostrati empiricamente	Individui che hanno compiuto gesta eccezionali e meritorie e vengono additati come modello da seguire	Valori inespressi che vengono dati per scontati spesso inconsapevoli
123	3	Secondo quale autore, nella comprensione della cultura organizzativa, gli assunti di base si combinano tra loro e creano strutture di convinzioni articolate e complesse in rapporto con valori e artefatti?	Edgar Schein, (1928-)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Elton Mayo (1880-1949)	Max Weber, (1864-1920)
124	3	Quale funzione svolge la cultura organizzativa proposta da Edgar Schein?	Risolve problemi di integrazione interna e adattamento esterno	La funzione di proteggere esclusivamente valori espliciti	La funzione esclusivamente riferita alla riduzione dell'ansia data dall'instabilità	La funzione di facilitare la creazione di subculture
125	3	Quali tra questi non rappresenta una tipologia di leader individuata dallo psicologo italiano Enzo Spaltro,(1929-)?	Il leader democratico	Il leader gerarchico	Il leader tecnico-funzionale	Il leader socio-affettivo
126	3	Come vengono definiti i conflitti organizzativi nel piccolo gruppo secondo la teoria soggettivista proposta dallo psicologo Enzo Spaltro?	Come elementi di risorsa per il gruppo che costituiscono momenti fisiologici e di crescita	Come elementi negativi che influenzano la vita di gruppo	Come elementi da escludere dall'apprendimento organizzativo del piccolo gruppo	Come elementi di distrazione alla vita di gruppo che non servono alla coesione
127	3	In che modo può essere ottenuto un cambiamento della cultura organizzativa secondo lo psicologo Enzo Spaltro?	Rendendo le persone consapevoli che la sovranità dell'altro non costituisce una perdita ma una risorsa	Limitando il libero confronto dei punti di vista	Facilitando la creazione di subculture di opposizione	Considerando i conflitti come negativi da eliminare dal piccolo gruppo
128	3	Quale tra queste opzioni non risulta essere una delle strutture presenti all'interno della personalità secondo Eric Berne (1910-1970)?	Le strutture paleopsichiche	Le strutture archeopsichiche	Le strutture eternopsichiche	Le strutture neopsichiche
129	3	In che modo si presenta la configurazione organizzativa definita Burocrazia Professionale (1996)?	È caratterizzata da un'elevata professionalità del nucleo operativo assistito da uno staff di supporto	È caratterizzata dalla standardizzazione dei processi e delle mansioni, la tecnostuttura	È caratterizzata da un'elevata informalità, affiatamento e flessibilità	È caratterizzata dalla standardizzazione dei risultati

130	3	Quale tra queste opere appartiene all'economista Peter Drucker (1909-2005)?	Il grande cambiamento, (1996)	Consulenza di processo, (2001)	Consulting to Management, (1982)	Power and Organization Development, (1988)
131	3	A quale autore appartiene Storia del pensiero organizzativo (2002)?	Giuseppe Bonazzi, (1932-)	Peter Drucker, (1909-2005)	Chris Argyris, (1923-2013)	Edgar Schein, (1928-)
132	3	Con quali considerazioni si esprime il paradigma della struttura per l'analisi nelle scienze sociali?	Ogni uomo nasce in un mondo sociale preformato e non può che percorrere strade già tracciate	Per spiegare le azioni individuali è necessario tenere conto dei motivi degli attori	L'unità di analisi è costituita dall'azione sociale rilevante	L'oggetto di studio sono le azioni intenzionali e dotate di senso
133	3	Con quali considerazioni si esprime il paradigma dell'azione per l'analisi nelle scienze sociali?	Per spiegare le azioni individuali è necessario tenere conto dei motivi degli attori	Ogni uomo nasce in un mondo sociale preformato e non può che percorrere strade già tracciate	L'intera esistenza dell'uomo segue un andamento prevedibile	La struttura sociale condiziona incanala e determina le motivazioni della persona
134	3	Cosa si intende nelle scienze sociali per Individualismo metodologico?	Il paradigma in cui i fenomeni macroscopici devono essere ricondotti alle cause microscopiche dell'azione	Il paradigma in cui ogni uomo nasce in un mondo preformato e non può che percorrere strade già tracciate	Il paradigma in cui l'intera esistenza dell'uomo segue un andamento prevedibile	Il paradigma in cui solo la struttura sociale condiziona e determina le motivazioni e le aspirazioni individuali
135	3	In quale opera Walter Runciman (1989) considera come caratteristica distintiva delle scienze sociali la compresenza di quattro livelli di analisi?	Trattato di teoria sociale	Il grande cambiamento	Consulting to Management	Power and Organization Development
136	3	Secondo Philip Selznick (1948), l'organizzazione deve tenere conto di forze tangenziali esterne rispetto ai fini istituzionali che condizionano l'azione organizzativa. In questo senso tutte le organizzazioni sono secondo l'autore:	necessariamente adattive e intrinsecamente imperfette	necessariamente deboli o intrinsecamente caotiche	necessariamente forti e intrinsecamente ordinate	necessariamente disadattive e intrinsecamente perfette
137	3	In quale opera Howard Gardner ha esposto la teoria delle intelligenze multiple elencandone sette tipologie?	Frames of Mind, 1983	Soggettività. Psicologia del lavoro, 2003	Le forme di aiuto, 2010	Organizational culture and leadership 4th, 2010
138	3	Quale tra queste non rappresenta una delle quattro tipologie di modelli organizzativi puri all'interno del saggio Definizione e programmazione delle strutture organizzative del 1971?	Il modello transazionale	Il modello divisionale	Il modello per progetti	Il modello a matrice
139	3	A quale approccio non è possibile ricondurre gli aspetti salienti della teoria soggettivista delle organizzazioni?	Alle teorie classiche dell'organizzazione	Alle teorie motivazioniste	Allo studio dei fenomeni di gruppo	Al neo-strutturalismo
140	3	A quale autore appartiene la Teoria dei simboli e dei rituali sociali di stampo oggettivista-funzionalista?	Émile Durkheim, (1858-1917)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Max Weber, (1864-1920)	Henry Fayol, (1841-1925)
141	3	In quali anni si afferma la teoria Simbolico-interpretativa riferita alle organizzazioni?	Negli anni Ottanta	Negli anni Cinquanta	Dai primordi sino ai primi due decenni del Novecento	Tra le due Guerre mondiali

142	3	La divisione del lavoro è un tema affrontato dall'autore Adam Smith. In quale opera possiamo trovare il suo contributo al riguardo?	La ricchezza delle Nazioni, (1776)	Il grande cambiamento, (1996)	Consulenza di processo, (2001)	Consulting to Management, (1982)
143	3	Secondo quale Autore i membri dell'organizzazione, il carattere ripetuto dell'azione, la differenziazione e l'integrazione sono elementi che vanno a definire l'organizzazione per lo più stabile e intenzionale (1992)?	Massimo Ferrante e Stefano Zan	Giuseppe Bonazzi	Luciano Gallino	Sabino Cassese
144	3	Qual è il presupposto per l'esistenza di un'organizzazione secondo Massimo Ferrante e Stefano Zan in Il fenomeno organizzativo (1992)?	La presenza di un obiettivo, di ruoli e specializzazione dei suoi membri	La presenza di una leadership carismatica	La possibilità di lavorare nel piccolo gruppo	L'imposizione di una leadership autoritaria
145	3	Cosa significa che sia la amministrazione pubblica sia l'impresa privata sono entrambe species diverse che appartengono allo stesso genus?	Condividono le stesse logiche di funzionamento che contraddistinguono la vita delle organizzazioni complesse	Entrambe partecipano alla implementazione delle politiche pubbliche	Sono condizionate nella loro azione dai politici che governano il sistema nazionale e quello locale	Entrambe sono condizionate nella loro azione dalle istituzioni religiose
146	3	Tra la fine dell'Ottocento a gli inizi del Novecento si passa da uno Stato di Diritto monoclasse a:	uno Stato del Benessere o Welfare State	uno Stato Monarchico	uno Stato Socialista	uno Stato Liberale
147	3	In che modo deve avvenire il cambiamento nell'organizzazione burocratica secondo il sociologo francese Michel Crozier (1922-2013)?	Deve essere operato dall'alto verso il basso, deve essere universale e riguardare in blocco tutta l'organizzazione	Deve avvenire gradualmente, a pezzi	Deve seguire tre stadi di scongelamento-cambiamento-ricongelamento	Deve avvenire tramite piccoli aggiustamenti incrementali
148	3	Quale scopo devono avere le organizzazioni pubbliche secondo l'autore Francesco Martini?	Scopi sociali spesso più vaghi rispetto all'impresa privata che lavora per il profitto	Lo scopo di perseguire il massimo profitto	Lo scopo preciso di generare utili	Lo scopo di produrre beni
149	3	Che tipo di distinzione propone Francesco Martini per quanto riguarda gli obiettivi in un'organizzazione pubblica piuttosto che in impresa privata?	Obiettivi organizzativi e obiettivi individuali	Obiettivi di gruppo e obiettivi individuali	Obiettivi strategici e obiettivi di performance	Obiettivi di competenza e obiettivi di conoscenza
150	3	Che tipo di distinzione propone Francesco Martini per quanto riguarda gli obiettivi in un'organizzazione pubblica piuttosto che in impresa privata?	Obiettivi formali e obiettivi informali	Obiettivi di gruppo e obiettivi individuali	Obiettivi strategici e obiettivi di performance	Obiettivi di competenza e obiettivi di conoscenza
151	3	Quale tra questi autori non appartiene alla corrente interazionista riferita alle organizzazioni?	Frederick Taylor, (1856-1915)	Elton Mayo (1880-1949)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Kurt Lewin, (1890-1947)
152	3	Quale tra questi autori appartiene alla corrente interazionista riguardo le organizzazioni?	Elton Mayo (1880-1949)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Peter Drucker, (1909-2005)	Henri Fayol, (1841-1925)

153	3	In quale anno Kurt Lewin ha fondato la rivista Human Relations?	Nel 1947	Nel 1911	Nel 1920	Nel 1974
154	3	Quale autore può ricondursi all'approccio funzionalista forte riferito alle organizzazioni?	Talcott Parsons, (1802-1979)	Fritz Roethlisberger, (1898-1974)	Frederick Taylor, (1856-1915)	Henri Fayol, (1841-1925)
155	3	Quale autore può ricondursi all'approccio funzionalista debole riferito alle organizzazioni?	Robert Merton, (1910-2003)	Talcott Parsons, (1802-1979)	Philip Selznick, (1919-)	Alvin Gouldner, (1920-1980)
156	3	Quale autore può ricondursi all'approccio funzionalista critico riferito alle organizzazioni?	Philip Selznick, (1919-)	Robert Merton, (1910-2003)	Talcott Parsons, (1802-1979)	Chester Barnard,(1886-1961)
157	3	Quale autore può ricondursi all'approccio funzionalista critico riferito alle organizzazioni?	Alvin Gouldner, (1920-1980)	Talcott Parsons, (1802-1979)	Robert Merton, (1910-2003)	Chester Barnard,(1886-1961)
158	3	Secondo quale autore l'organizzazione è una forma di azione collettiva reiterata basata su processi di differenziazione e integrazione tendenzialmente stabili e intenzionali?	Stefano Zan	Giuseppe Bonazzi	Luciano Gallino	Sabino Cassese
159	3	Secondo quale autore l'organizzazione è una forma di azione collettiva reiterata basata su processi di differenziazione e integrazione tendenzialmente stabili e intenzionali?	Massimo Ferrante	Giuseppe Bonazzi	Luciano Gallino	Sabino Cassese
160	3	Quante sono le tipologie di bisogni nella scala di Maslow?	5	6	8	3
161	3	Quanti stati di gratificazione ha messo Herzberg in sequenza progressiva?	4	6	7	9
162	3	Quali sono i soli fattori in grado di produrre una vera soddisfazione del lavoratore secondo Herzberg?	Fattori motivanti (o di sviluppo)	Fattori igienici	Fattori legati al compenso	Nessuna delle altre risposte è corretta
163	3	Chi è il fautore delle teorie x e y?	Mc Gregor	Maslow	Argyris	Herzberg
164	3	Chi ha elaborato la tesi dell'apprendimento organizzativo?	Argyris	Mc Gregor	Maslow	Herzberg
165	3	Chi ha introdotto il termine "sviluppo organizzativo"?	Likert	Mc Gregor	Maslow	Herzberg
166	3	L'iniziatore dell'orientamento sistemico è:	Bertalanffy	Mc Gregor	Maslow	Argyris
167	3	Secondo chi il sistema è qualcosa composto di più parti fra loro intrinsecamente correlate e interdipendenti, dette sottosistemi?	Bertalanffy	Mc Gregor	Maslow	Argyris
168	3	A chi deve essere attribuita la c.d. gerarchia dei sistemi?	Boulding	Bertalanffy	Mc Gregor	Maslow

169	3	In quale periodo furono elaborate le teorie contingenti?	Tra gli anni 50 e 70	Tra gli anni 70 e 80	Tra gli anni 80 e 90	Negli anni 2000
170	3	Per Senge l'apprendimento delle persone inserite in un contesto organizzativo è il risultato di quante discipline?	5	6	3	8
171	3	Si parla di macro-struttura:	in relazione all'assetto aziendale nel suo complesso	in ordine all'organizzazione del lavoro esecutivo	in relazione al complesso delle imprese nazionali	in relazione al complesso delle imprese internazionali
172	3	Si parla di micro-struttura:	in ordine all'organizzazione del lavoro esecutivo	in relazione all'assetto aziendale nel suo complesso	in relazione al complesso delle imprese nazionali	in relazione al complesso delle imprese internazionali
173	3	Si parla di maso-struttura:	in rapporto all'articolazione delle unità situate in posizione intermedia tra macro e micro-struttura	in rapporto all'organizzazione del lavoro nell'azienda	in rapporto all'organizzazione del capitale aziendale	in rapporto all'organizzazione dei mezzi aziendali
174	3	Il Modello a stella di Galbraith individua:	5 fattori	6 fattori	3 fattori	2 fattori
175	3	Di cosa si compone l'organigramma?	Di caselle e linee	Di linee e interlinee	Di elenchi	Di caselle e punti
176	3	Quali sono le forme di organigramma più utilizzate nella pratica?	Verticale, orizzontale, ripiegato, livellogramma e circolare	Verticale, orizzontale e circolare esclusivamente	Circolare e livellogramma esclusivamente	Verticale e orizzontale esclusivamente
177	3	Il sinergogramma:	è la rappresentazione grafica delle azioni mediante le quali più operatori cooperano per l'esecuzione dei compiti loro assegnati	fornisce indicazioni di massima sulla diversità di importanza delle diverse posizioni organizzative	pone il vertice al centro della rappresentazione grafica	è quello in cui la linea di autorità si esplica da sinistra a destra
178	3	Nell'approccio tradizionale quante tipologie di strutture sono contemplate?	4	5	6	7
179	3	La struttura funzionale è tipica:	delle piccole-medie imprese e di molte pp.aa.	delle aziende multiprodotto o operanti su mercati diversi e vasti e con struttura proprietaria in forma di holding	delle multinazionali quotate in borsa	nessuna delle altre risposte è corretta
180	3	La struttura divisionale è tipica:	delle aziende multiprodotto o operanti su mercati diversi e vasti e con struttura proprietaria in forma di holding	delle piccole-medie imprese e di molte pp.aa.	delle multinazionali quotate in borsa	nessuna delle altre risposte è corretta
181	3	Qual è uno svantaggio della struttura funzionale?	Difficile coordinamento tra le funzioni attribuibile alla moltiplicazione dei livelli gerarchici	Al crescere delle dimensioni, i costi connessi alla diversificazione possono rivelarsi non sostenibili	Si adatta soprattutto a contesti che abbiano raggiunto un certo grado di maturità	Senso di insicurezza nell'ambito di alcune posizioni organizzative
182	3	Qual è uno svantaggio della struttura divisionale?	Al crescere delle dimensioni, i costi connessi alla diversificazione possono rivelarsi non sostenibili	Difficile coordinamento tra le funzioni attribuibile alla moltiplicazione dei livelli gerarchici	Senso di insicurezza nell'ambito di alcune posizioni organizzative	Si adatta soprattutto a contesti che abbiano raggiunto un certo grado di maturità
183	3	Qual è uno svantaggio della struttura a progetto?	Si adatta soprattutto a contesti che abbiano raggiunto un certo grado di maturità	Senso di insicurezza nell'ambito di alcune posizioni organizzative	Al crescere delle dimensioni, i costi connessi alla diversificazione possono rivelarsi non sostenibili	Difficile coordinamento tra le funzioni attribuibile alla moltiplicazione dei livelli gerarchici
184	3	Qual è uno svantaggio della struttura a matrice?	Senso di insicurezza nell'ambito di alcune posizioni organizzative	Al crescere delle dimensioni, i costi connessi alla diversificazione possono rivelarsi non sostenibili	Difficile coordinamento tra le funzioni attribuibile alla moltiplicazione dei livelli gerarchici	Si adatta soprattutto a contesti che abbiano raggiunto un certo grado di maturità

185	3	La marcatura CE è stata introdotta nel:	1989	1990	1991	1992
186	3	Cosa si propone di definire la responsabilità da attribuire a ciascun centro (decisionale, di controllo, esecutivo)?	L'organizzazione	La proprietà	L'associazione degli imprenditori	Il sindacato degli imprenditori
187	3	Cosa si propone di definire l'adeguamento della struttura ai mutamenti dell'ambiente in cui l'azienda esplica la propria attività?	L'organizzazione	La proprietà	L'associazione degli imprenditori	Il sindacato degli imprenditori
188	3	Quale delle seguenti operazioni o quale dei seguenti dati rientra nel sottosistema gestionale?	Operazioni di acquisto	Costi	Movimenti finanziari	Reddito
189	3	Quale fenomeno viene analizzato dagli interazionisti?	Quello della noia	Quello della separazione	Quello della produttività	Quello della proattività
190	3	Cosa genera un miglioramento della produttività secondo gli studi della scuola delle human relations?	La consapevolezza di essere oggetto di attenzione	Nessuna delle altre risposte è corretta	La durata delle pause	La durata della giornata lavorativa
191	3	Secondo quale corrente l'insoddisfazione è prodotta, anche, dalla mancata gratificazione del singolo a livello personale?	Quella delle human relations	Quella interazionista	Quella funzionalista	Quella idealista
192	3	Secondo quale corrente l'interazione personale tra componenti del gruppo e, conseguentemente, il clima relazionale condizionano fortemente la capacità operativa e produttiva?	Quella delle human relations	Quella interazionista	Quella funzionalista	Quella idealista
193	3	Chi ha introdotto il concetto di organizzazione complessa?	Barnard	Mayo	Lewin	Weber
194	3	In riferimento alle variazioni di un fenomeno, o di un comportamento, conseguenti alla presenza di osservatori si parla di effetto:	Hawthorne	Roethlisberger	Parsons	Barnard
195	3	Chi restituisce, sul finire degli anni 30, centralità al modello formale?	Barnard	Mayo	Lewin	Weber
196	3	Chi considera il modello formale essenziale per la sua concezione di organizzazione quale sistema cooperativo?	Barnard	Mayo	Lewin	Weber
197	3	Quale corrente di pensiero si basa sull'idea di organizzazione come sistema?	Funzionalismo	Human relations	Interazionismo	Razionalismo
198	3	Quale corrente di pensiero si basa sul rapporto tra organizzazione e ambiente esterno?	Funzionalismo	Human relations	Interazionismo	Razionalismo

199	3	Sulla base di cosa possono essere classificate le decisioni nella tesi di Simon?	Giudizi di fatto e giudizi di valore	Giudizi astratti e concreti	Giudizi legali e illegali	Giudizi insensati e sensati
200	3	L'organizzazione secondo l'incrementalismo è da intendersi:	come oggetto delle decisioni, delle competizioni e delle spartizioni di più individui	come soggetto indipendente dai propri partecipanti	come un concetto astratto	come un soggetto che interagisce coi propri partecipanti in modo integrato
201	3	Secondo l'indeterminismo:	non si può ricondurre l'analisi del fenomeno organizzativo a descrizioni, programmi e modelli unitari	si può ricondurre l'analisi del fenomeno organizzativo a descrizioni, programmi e modelli unitari	si può ricondurre l'analisi del fenomeno organizzativo a programmi ma non a modelli unitari	si può ricondurre l'analisi del fenomeno organizzativo a modelli ma non a programmi unitari
202	3	La struttura produttiva proposta da Henry Ford, (1863-1947):	penalizza le abilità e la creatività del singolo	favorisce l'appartenenza all'organizzazione dei lavoratori	alimenta la motivazione tramite un lavoro che non è mai di routine	facilita le relazioni positive tra lavoratori
203	3	La struttura produttiva proposta da Henry Ford, (1863-1947):	crea forme di alienazione dove il lavoratore perde il senso di appartenenza	stimola la partecipazione del lavoratore al processo produttivo	incoraggia la conoscenza da parte del lavoratore dell'intero processo produttivo	è una struttura poco complessa e gerarchica
204	3	La struttura produttiva proposta da Henry Ford, (1863-1947):	è sorretta da una gerarchia complessa dove il management occupa diverse posizioni lungo la scala	è sorretta da una gerarchia semplice dove il management si occupa solo di una posizione nella scala	non comprende linee intermedie tra vertice strategico e unità operative	si compone di una gerarchia che non include il Middle management
205	3	Di cosa si occupa il vertice strategico, (Top Management), proposto da Henry Ford, (1863-1947)?	Assume il delicato compito e la responsabilità dei risultati globali	Si occupa dei flussi di comunicazione top-down e bottom-up	Programma e controlla i compiti lungo la scala gerarchica	Distribuisce i compiti lungo la scala gerarchica
206	3	Di cosa si occupa il vertice strategico, (Top Management), proposto da Henry Ford, (1863-1947)?	Della supervisione diretta dell'operato dell'impresa con l'ambiente	Distribuisce i compiti lungo la scala gerarchica	Si occupa dei flussi di comunicazione top-down e bottom-up	Programma e controlla i compiti lungo la scala gerarchica
207	3	Di cosa si occupa la linea intermedia tra vertice strategico e unità operative, (Middle Management), nel modello proposto da Henry Ford, (1863-1947)?	Dei flussi di comunicazione top-down e bottom-up	Della supervisione diretta dell'operato dell'impresa	Assume il delicato compito e la responsabilità dei risultati globali	Della supervisione dell'interazione dell'impresa con l'ambiente
208	3	Di cosa si occupa la linea intermedia tra vertice strategico e unità operative, (Middle Management), nel modello proposto da Henry Ford, (1863-1947)?	Programma e controlla i compiti lungo la scala gerarchica	Della supervisione dell'interazione dell'impresa con l'ambiente	Della supervisione diretta dell'operato dell'impresa	Assume il delicato compito e la responsabilità dei risultati globali
209	3	A quale teorico delle organizzazioni appartiene l'opera Administration Industrielle Générale del 1916?	Henri Fayol, (1841-1925)	Max Weber, (1864-1920)	Henry Ford, (1863-1947)	Talcott Parsons, (1802-1979)
210	3	Henri Fayol, (1841-1925) distingue alcune funzioni tipiche dell'amministrazione aziendale, che riunisce in sei gruppi e sono note come:	funzioni del management	funzioni commerciali	funzioni direttive	funzioni tecniche

211	3	Di cosa si occupano le funzioni direttive distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Del coordinamento e controllo delle attività dell'azienda e della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda	Dell'acquisto di materie prime	Della vendita dei prodotti finiti	Della gestione del capitale
212	3	Di cosa si occupano le funzioni commerciali distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Dell'acquisto di materie prime, della vendita dei prodotti finiti	Del coordinamento e controllo delle attività dell'azienda	Della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda	Della gestione del capitale
213	3	Di cosa si occupano le funzioni commerciali distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Della vendita dei prodotti finiti	Della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda	Del coordinamento e controllo delle attività dell'azienda	Dell'approvvigionamento del capitale
214	3	Di cosa si occupano le funzioni contabili distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Della tenuta dei bilanci, rendiconti	Della tutela dei beni e delle persone	Della produzione	Dell'acquisto di materie prime e vendita di prodotti finiti
215	3	Di cosa si occupano le funzioni di sicurezza distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Della tutela dei beni e delle persone	Della vendita dei prodotti finiti	Dell'acquisto di materie prime	Del coordinamento e controllo delle attività dell'azienda
216	3	Di cosa si occupano le funzioni finanziarie distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Dell'approvvigionamento e della gestione del capitale	Della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda	Della tutela dei beni e delle persone	Della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda
217	3	Di cosa si occupano le funzioni tecniche distinte da Henri Fayol, (1841-1925), nella teoria generale dell'amministrazione?	Della produzione	Del coordinamento e controllo delle attività dell'azienda	Della programmazione e organizzazione delle attività dell'azienda	Della tutela dei beni e delle persone
218	3	Quale visione della realtà aziendale condividono Henri Fayol, (1841-1925) e Frederick Taylor, (1856-1915)?	Una visione meccanicistica	Una visione interessata a gli aspetti relazionali dei lavoratori	Una visione indeterministica	Una visione moderna rispetto alle organizzazioni
219	3	Su quale variabile lavorativa pone l'accento Henri Fayol, (1841-1925) rispetto a Frederick Taylor, (1856-1915)?	Sulle capacità gestionali e amministrative dei manager	Sul miglioramento della performance del lavoratore	Sul miglioramento delle condizioni di sicurezza sul lavoro	Sul miglioramento delle condizioni dell'ambiente lavorativo
220	3	Quale tra questi non rappresenta uno dei quattordici principi proposti da Henri Fayol, (1841-1925)?	Lo scientific management	La ripartizione del lavoro	L'unità di comando	L'unità di direzione
221	3	Cosa si intende per unità di comando nell'ambito della teoria generale amministrativa, (1916)?	Il fatto che una persona debba ricevere ordini da un solo capo	Il fatto che tutti debbano orientarsi insieme al loro capo verso il medesimo obiettivo	Il fatto che il compenso debba essere equo e ricompensare lo sforzo	Il fatto che occorra trovare il giusto equilibrio tra direzione e partecipazione
222	3	Cosa si intende per unità di direzione nell'ambito della teoria generale amministrativa, (1916)?	Il fatto che tutti debbano orientarsi insieme al loro capo verso il medesimo obiettivo	Il fatto che una persona debba ricevere ordini da un solo capo con differenti obiettivi	Il fatto che occorra trovare il giusto equilibrio tra direzione e partecipazione	Il fatto che il compenso debba essere equo e ricompensare lo sforzo

223	3	Quale concetto introduce Henri Fayol,(1841-1925), all'interno della teoria generale amministrativa del 1916?	Il concetto di Organigramma	Il concetto di Empowerment	Il concetto di Motivazione Intrinseca	Il concetto di sviluppo organizzativo, (O.D.)
224	3	Le analisi proposte da Max Weber, (1864-1920), dedicano particolare attenzione:	allo studio della natura del potere	allo studio della divisione scientifica del lavoro	allo studio della leadership partecipativa	allo studio delle dinamiche relazionali fra lavoratori
225	3	A quale autore appartiene l'opera L'etica protestante e lo spirito del capitalismo?	Max Weber, (1864-1920)	Henri Fayol, (1841-1925)	Henry Ford, (1863-1947)	Talcott Parsons, (1802-1979)
226	3	Su quale principio si fonda il sistema burocratico proposto da Max Weber, (1864-1920)?	Sul principio della competenza di autorità definite	Sul principio dell'indeterminismo	Sul principio non gerarchico degli uffici	Sul principio di andamento dinamico delle posizioni organizzative
227	3	Nell'ambito della teoria organizzativa Chester Barnard, (1886-1961), si spinge talmente oltre il funzionalismo da potersi considerare il fondatore di quale corrente?	La corrente comportamentista	La corrente oggettivistica	La corrente burocratica	La corrente deterministica
228	3	Nell'opera Le funzioni del dirigente, (1938), Chester Barnard descrive:	i doveri fondamentali del dirigente	i doveri fondamentali del leader	i doveri fondamentali dei dipendenti	i doveri fondamentali del Middle management
229	3	Quale tra queste correnti non appartiene alla corrente moderna delle organizzazioni?	Razionalismo	Incrementalismo	Indeterminismo	Motivazionismo
230	3	L'approccio sistemico riferito alle organizzazioni considera:	l'organizzazione come un sistema di varia complessità o organismo vivente	i dipendenti come passivi rispetto al processo produttivo	l'impresa come un sistema chiuso privo di interazioni	le dinamiche di gruppo come poco rilevanti sul lavoro
231	3	Quale funzione valorizza l'approccio socio-tecnico alle organizzazioni?	La funzione di interfaccia fra gli elementi di confine nel rapporto tra organizzazione e ambiente	La funzione superiore di una leadership carismatica	La funzione strategica della produzione di massa	La funzione motivante dei compiti lavorativi ripetitivi
232	3	La raffigurazione sistemica proposta dal sociologo americano James D. Thompson consente:	tre livelli di analisi dell'organizzazione: interno, istituzionale e intermedio	tre livelli di analisi dell'organizzazione: esterno, prossimale e differenziale	tre livelli di analisi dell'organizzazione: partecipazione, appartenenza e leadership	tre livelli di analisi dell'organizzazione: interno, esterno e contingenze
233	3	Kaizen è:	miglioramento di qualità continuo	tecnica operativa che tramuta obiettivi in risultati	discontinuità rispetto alle performance programmata	nessuna delle altre risposte è corretta